



RAPPORT D'ACTIVITES 2023

POLE INSERTION

- ① LES ATELIERS & CHANTIERS INSERTION**
- ② ACTION « PREPARER & SECURISER L'ENTREE EN STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ÉCONOMIQUE »**
- ③ ACTION D'ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES DU RSA – REFERENCE RSA**

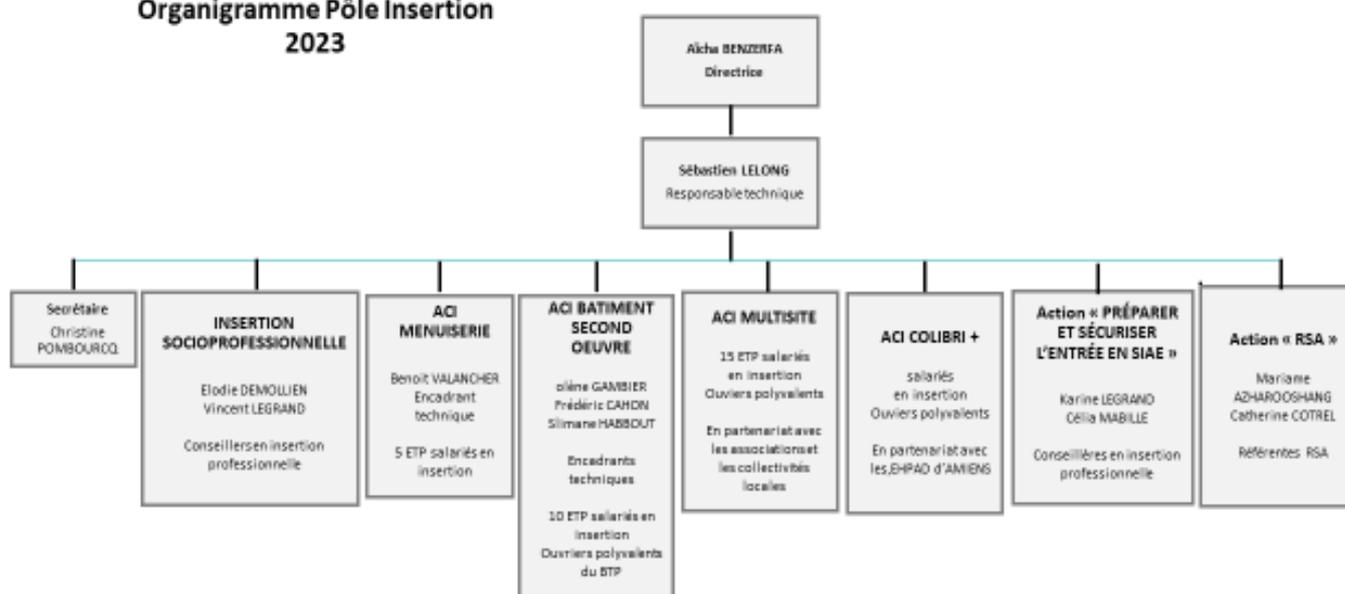
SOMMAIRE LA PREPA IAE

	PAGE
<u>PRESENTATION DU PÔLE INSERTION</u>	5
LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION	6
LE PUBLIC ACCUEILLI EN ACI	9
LES EFFECTIFS	10
L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL REALISE PENDANT LE PARCOURS	15
LES FREINS A L'EMPLOI DES ACI	17
LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS REALISES	20
LES ACTIONS COLLECTIVES (POUR LES 3 ACI)	22
RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DE L'INSERTION DU TERRITOIRE AMIENOIS	23
LES RESULTATS DE L'INSERTION	24
BILAN DES FORMATIONS	24
LES ACTIVITES SUPPORTS AU PARCOURS	25
<u>ACTION « PREPARER & SECURISER L'ENTREE EN SIAE »</u>	
PRESENTATION DE L'ACTION	28
CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI	29
FREINS A L'EMPLOI	31
EXPLICATIONS DU PARCOURS	32
PARTENAIRES ET ORIENTEURS SIAE	38
LES RESULTATS MARQUANTS DE L'ANNEE	38
LES RESULTATS 2023 SIAE	41
LES PERSPECTIVES 2024 SIAE	45
<u>ACTION « LA REFERENCE RSA »</u>	
LES MODALITES ET CADRE D'ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES DU RSA	49
LES CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCOMPAGNE EN 2023	50
LES RESEAUX DE LA REFERENCE RSA	51
LES PARTENAIRES DE LA REFERENCE RSA	52
LES CHIFFRES DE L'ANNEE	55
<u>LES PERSPECTIVES DES 3 ACI DU PÔLE INSERTION</u>	59

PRÉSENTATION DU POLE INSERTION

Le Pole Insertion d'APREMIS a pour vocation de favoriser le retour à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail. Il regroupe les trois Ateliers et chantiers insertion, depuis Juillet 2022 une action en partenariat avec le Conseil Départemental de la Somme visant à « Préparer et Sécuriser l'entrée en IAE » et depuis Septembre 2023, l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

Organigramme Pôle Insertion 2023



LES ATELIERS & CHANTIERS INSERTION

À quoi sert un Atelier Chantier d'Insertion ?



Les Ateliers d'APREMIS constituent une première marche du retour à l'emploi. Ils s'adressent à **des personnes sans emploi du territoire désirant s'intégrer dans le monde du travail**. Leur situation sociale et professionnelle nécessite un accueil et un accompagnement spécifique pour diverses raisons (Logement, santé, finance, manque formation ou d'expérience, mobilité, isolement, linguistique...). Il est donc nécessaire pour ces personnes de reprendre une activité professionnelle dans un espace structuré, et suffisamment attentif à la résolution de leurs problématiques, avant leur insertion dans le marché traditionnel de l'emploi.

Nos ateliers & chantiers Insertion sont des lieux d'inclusion sociale permettant :

- l'acquisition de compétences professionnelles
- de regagner confiance,
- de renforcer de l'estime de soi,
- de gagner en autonomie.

 **OBJECTIFS : Lutter contre l'exclusion et la précarité, lever les freins à l'employabilité et guider vers l'emploi durable.**

Ils s'adressent en particulier : Aux demandeurs d'emploi longue durée, aux bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ASS, AAH ...), aux jeunes de moins de 26 ans sans qualification, aux personnes disposant d'une RQTH, aux seniors, aux résidents des Quartiers Prioritaires de la Ville, aux personnes sous protection internationale et aux personnes sous-main de justice accompagnées dans le cadre du Placement Extérieur.

Nous proposons un **Contrat de travail à Durée Déterminée d'Insertion** à temps partiel et nous organisons **le suivi, l'accompagnement socioprofessionnel, l'encadrement technique et la formation.**

Tout au long du parcours, les salariés sont accompagnés par les Conseiller.e.s en Insertion sur la construction de leur projet professionnel et la levée des freins. Par ailleurs, ils sont évalués régulièrement sur leurs compétences techniques et savoirs être au travail par les encadrants techniques Insertion.

Nos ateliers s'appuient sur des activités supports :

- **ATELIER MENUISERIE** : Fabrication et pose de mobiliers d'hébergement, de jardin, de création sur mesure : meuble de cuisine, salle de bain, dressing, bibliothèque ...
- **ATELIER RENOVATION SECOND ŒUVRE** : Travaux de rénovation de l'habitat : Isolation, Pose de revêtement de sol, de mur, petites maçonneries, ravalement et aussi petits aménagements d'espaces verts ...
- **ATELIER MULTISITES** : Dédié **aux personnes sous-main de justice accompagnées dans le cadre de l'aménagement de peine « Le Placement Extérieur »**. Cet atelier s'appuie sur un partenariat avec Amiens Métropole, les salarié(e)s **sont mis en situation professionnelle** auprès des services de la collectivité et sont encadrés par leurs équipes de permanents.
- **ATELIER COLIBRI +** :

L'atelier COLIBRI + est un partenariat qui a été créé en Décembre 2023 avec 2 EHPAD sur Amiens.

Les prestations proposées sont :

Lingère

Assistante de service Logistique (ASL) / Lingère

Assistante de service Logistique

Agent logistique : Entretien des bâtiments et entretien des Espaces Verts

Ce sont des salariés en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) qui occupent leur poste à 32h par semaine.

Les salariés sont mis en situation professionnelle auprès de « coachs » au sein des établissements pour une montée en compétence.

Ce partenariat, commencé en décembre 2023 prévoit un développement de l'action sur 2024.

INTEGRER UN CDDI

Pour intégrer un CDDI, le postulant doit être orienté par un prescripteur habilité (France Travail, Assistante sociale, Mission Locale, diverses associations...)

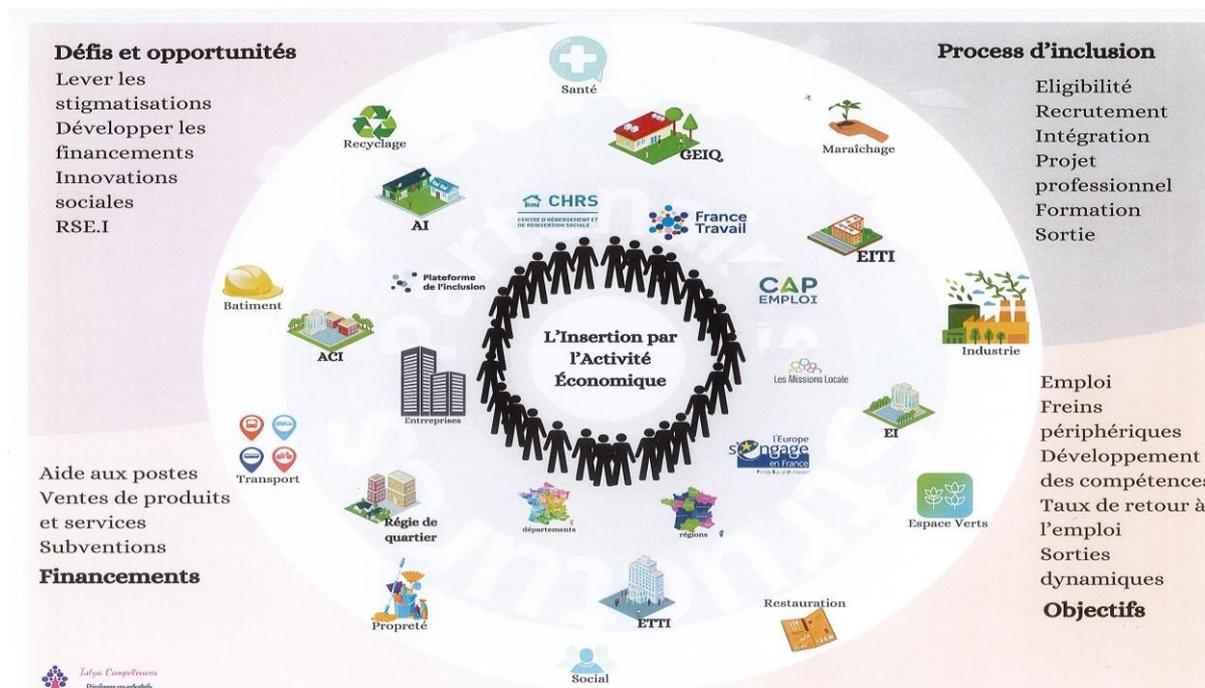
Pour bénéficier du CDDI, le candidat doit répondre à différentes critères, à savoir :

- Bénéficiaire du RSA ou de minima sociaux
- Résidents des quartiers prioritaires de la ville (QPV)
- Demandeurs d'emploi de longue durée, de plus de 50 ans ou moins de 26 ans
- Personne sans domicile fixe, hébergé ou ayant un parcours de rue
- Personne en situation de handicap
- Personnes sortant de prison ou sous-main de justice
- Réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire (titre de séjour valide)

Au recrutement, nous expliquons aux salariés nos missions, nos accompagnements ainsi que nos activités sur les chantiers.

Les salariés en parcours sont une richesse unique à la construction d'une équipe et d'un projet social pérenne.

Nos conseillers en insertion mettent en place différentes étapes importantes pour réussir cette adhésion au parcours d'accompagnement socio-professionnel.



LE PUBLIC ACCUEILLI DANS NOS ACI EN 2023

Les personnes sont principalement orientées par les partenaires du territoire : Pôle Emploi, Mission Locale, les référents de parcours RSA, P.L.I.E (Plan Locale pour l'Insertion et l'Emploi), les services de la Justice (SPIP des maisons d'arrêt et centres de détention) et les associations locales, centres d'hébergements...

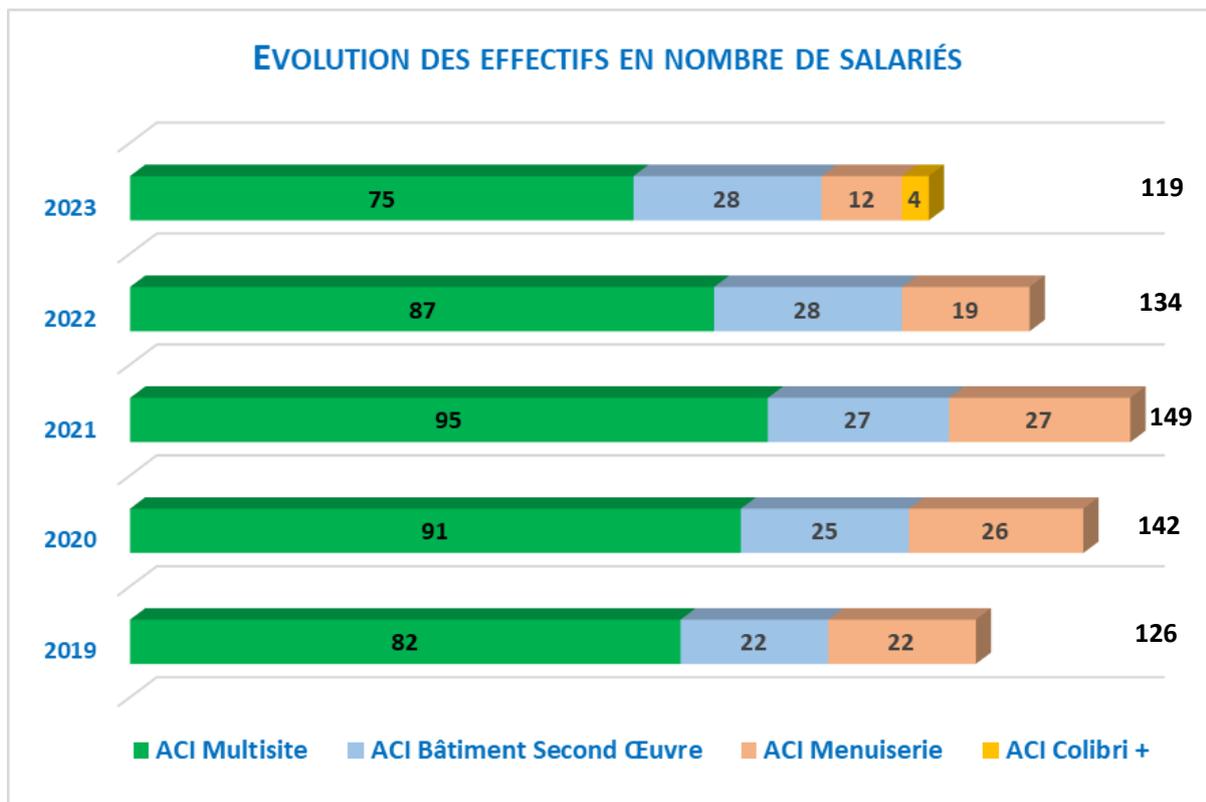
Les autres services de l'association APREMIS constituent aussi un partenaire privilégié pour l'insertion professionnelle des personnes qu'elle accompagne, notamment avec le **Pôle Accompagnement Socio-Judiciaire dans le cadre du Placement Extérieur** et avec le **Pôle Asile** pour favoriser l'intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale.

- 119 personnes : **115 Hommes - 4 Femmes**
- **77 salarié.es recruté.e.s en 2023** (cela représente 65% de l'effectif total) :
 - 53 personnes sur l'ACI Multisite (69%)
 - 17 personnes sur l'ACI Second Œuvre (22%)
 - 4 personnes sur l'ACI Menuiserie (5%)
 - 4 personnes sur COLIBRI + (5%)
- 80 personnes étaient sans emploi depuis + de 2 ans (67%)
- 64 bénéficiaires du RSA (54 %)
- 6 personnes reconnues travailleurs handicapés (5 %)
- 22 personnes ont moins de 26 ans (18 %)
- 18 personnes ont plus de 50 ans (15%)
- 24 personnes ont un statut de réfugié sous protection internationale (20%)
- 87 personnes sous-main de justice (73%)

- 72 sorties (71 hommes et 1 femme)

LES EFFECTIFS

➡ **En 2023, 119 personnes ont bénéficié d'un parcours d'insertion représentant 30.09 ETP soit 54 761 Heures de travail annuelles.**



	ACI Multi site	ACI Bâtiment Second Œuvre	ACI Menuiserie	ACI Colibri +	Total ETPi annuel réalisés
2018	12.58	8.06	6.83	-	27.48
2019	19.38	9.21	8.56	-	37.15
2020	18.80	8.44	9.16	-	36.40
2021	19.49	9.80	10.35	-	39.64
2022	15.40	9.80	7.36	-	32.63
2023	15.42	11.12	3.26	0.29	30.09

ATELIER MENUISERIE : FABRICATION MOBILIER

➔ **EQUIPE** : Un encadrant technique insertion avec l'intervention régulière du Chef de service technique, assurent l'accompagnement technique et professionnel. Ils soutiennent chaque salarié dans la réalisation des tâches et dans l'intégration à l'équipe : Organisation du travail, soin apporté dans la réalisation des travaux, finition de chantier, respect des consignes, respect des règles de sécurité, respect des autres, etc... Une conseillère en insertion dédiée pour accompagner les salariés dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.

➔ **3.26 ETP INSERTION REALISEES -
13 PERSONNES ACCOMPAGNEES DONT :**

- 4 nouveaux recrutés en 2023
- 7 bénéficiaires du RSA (54%)
- 1 personne RQTH (7%)
- 4 résidents en quartier prioritaire de la Ville (31%)
- 1 jeune de – de 26 ans (8%)
- 4 salariés de plus de 50 ans (31%)
- 2 salariés sous-main de justice (15%)
- 5 salariés ont un statut réfugié / sous protection Internationale (38%)
- 2 salariés étaient en recherche d'emploi de 12 à 24 mois (15%)
- 3 salariés n'ont aucun diplôme ou qualification (23%)

TEMOIGNAGE D'UN SALARIE EN PARCOURS

« Je suis T. J'ai 34 ans et je suis Erythréen. Je suis arrivé en France en 2016. J'ai fait une formation de soudeur à l'AFPA avant d'arriver aux ateliers d'APREMIS en février 2021. Je travaille en tant qu'aide menuisier avec Benoit, mon chef. Il m'a appris à utiliser les machines et à fabriquer des meubles. Je sais utiliser la toupie, la plaqueuse, la dégauchisseuse, la scie à plat... Je travaille aussi avec les collègues. Après, j'aimerais rester au poste de menuisier bois si possible. Elodie, ma conseillère m'aide pour ça. Mais aussi pour tout ce qui est papier ». Aujourd'hui je suis en CDD > à 6 mois en tant qu'aide menuisier. Je remercie vraiment l'Aprémis !

➔ **RESULTAT D'INSERTION : 84% sorties dynamiques**

Au total, 11 personnes sont sorties dont 1 en emploi durable en CDD + 6 mois sur un poste d'aide-menuisier, 1 sortie en emploi durable en CDD < 6 mois également en tant qu'aide-menuisier, 3 sorties positives dont une embauche dans une autre structure IAE et une entrée en formation qualifiante. Puis 1 départ à la retraite

ATELIER BATIMENT SECOND ŒUVRE : Travaux de rénovation de l'habitat : isolation, pose de revêtement de sol, de mur, maçonnerie, ravalement de façade, espaces verts, travaux de manutention



➔ **EQUIPE :** Trois encadrants techniques d'insertion (puis deux en novembre 2023) et une chargée d'insertion professionnelle sont dédiés à cet ACI : Deux encadrants techniques accompagnent en permanence 6 à 7 salariés en insertion chacun et interviennent sur les chantiers auprès des particuliers, entreprises, collectivités locales. Depuis 2018, un troisième poste d'encadrant intervient auprès du Pôle Hébergement et Logement Accompagné. Il accompagne 2 salariés en CDDI (public réfugié). Il intervient également une semaine par mois auprès d'une association d'hébergement amiénoise pour l'entretien courant de ces logements.

➔ **11.12 ETP INSERTION REALISES**
27 personnes accompagnées dont :

- 17 nouveaux recrutés en 2023
- 16 bénéficiaires du RSA (59%)
- 2 personnes RQTH (4%)
- 13 résidents en quartier prioritaire de la Ville (48%)
- 4 jeunes de moins de 26 ans (15%)
- 4 personnes de plus de 50 ans (15%)
- 11 personnes sous-main de justice (41%)
- 14 personnes ont un statut réfugié / sous protection Internationale (52%)
- 23 personnes étaient en recherche d'emploi depuis Plus de 12 mois (85%)
- 16 personnes n'ont aucun diplôme ou qualification (59%)

Témoignage d'un salarié en fin de parcours

Portrait du jour:

Monday E:

« J'ai été accompagné par **APREMIS** pour pleins de choses avant d'arriver ici. Avant je ne connaissais rien en BTP maintenant je me débrouille! Ça fait deux ans et je finis dans quelques jours. Mais en juin je démarre la formation technique de base du bâtiment à l'afpa avec formation en français pour m'aider. »

Un très beau parcours pour monday qui a évolué auprès de slimane, notre encadrant technique.

➔ **RESULTAT D'INSERTION : 48% sorties dynamiques**

Au total, 13 personnes sont sorties dont **2 en emploi durable en CDD + 6 mois** sur des postes d'agent de maintenance et agent de propreté et **2 autres en sortie positive**

ATELIER MULTISITE : ATELIER DEDIE AUX PERSONNES SOUS-MAIN DE JUSTICE ACCOMPAGNEES DANS LE CADRE DE L'AMENAGEMENT DE PEINE « LE PLACEMENT EXTERIEUR » MIS EN ŒUVRE PAR L'EQUIPE DU POLE ACCOMPAGNEMENT SOCIO JUDICIAIRE DE L'ASSOCIATION.



Cet atelier n'engendre aucune recette de production. Il s'appuie sur un partenariat avec Amiens Métropole. Les salariés travaillent 20 heures hebdomadaire pour leur permettre d'honorer leur rdv d'accompagnement. Ils sont mis en situation professionnelle auprès des services de la collectivité, sont encadrés par les équipes de la collectivité et évalués régulièrement par les chargés d'insertion. Les postes proposés concernent les services de nettoyage urbain, d'entretien des équipements sportifs, restauration scolaire et entretien des espaces verts.

Par ailleurs, l'association a également accueilli dans ses services, un salarié en insertion sur un poste d'agent de propreté (35H/Hebdo) pour l'entretien des locaux. Il est encadré en permanence par l'agent de service de l'association.

➔ **EQUIPE** :-Deux chargés d'insertion du Pôle Insertion (1.40 ETP) sont dédiés à cet atelier.

Les personnes sont accompagnées en parallèle par l'équipe pluridisciplinaire du Pôle Accompagnement socio judiciaire de l'association.

➔ **15.32 ETP Insertion réalisés**

75 personnes accompagnées dont :

- 53 nouveaux recrutés en 2023
- 41 bénéficiaires du RSA (55%)
- 2 personnes avec une RQTH (3%)
- 14 jeunes de moins de 26 ans (19%)
- 10 salariés de plus de 50 ans (13%)
- 10 salariés étaient sans emploi depuis 12 à 24 mois (13%)
- 25 salariés n'ont aucun diplôme ou qualification (33%)

➔ **RESULTAT D'INSERTION : 55 % sorties dynamiques**

Au total, 49 personnes sont sorties, dont :

- **27% en emploi durable** : 3 CDI sur des postes de chauffeur routier, commis de cuisine - 13 CDD plus de mois sur des postes en Logistique, Transport, restauration, serveur, agent entretien espaces verts, aide plaquiste
- **4% en emploi de transition** : 2 CDD de moins de 6 mois (2%) sur des postes de préparateur de commande et restauration 1 CDDI dans une autre structure IAE.
- **25% autres sorties** reconnues comme positives pour cause de déménagement hors département (12 personnes)

Parcours d'un salarié en fin de parcours

"Moi c'est F. et mon parcours avant d'arriver à APREMIS a été d'avoir cumulé plusieurs emplois depuis 1977. Mon dernier travail était cariste dans une verrerie. La vie a fait que je suis allée en détention et c'est là-bas que j'ai entendu parler d'APREMIS. Le bouche à oreille a fait que je suis arrivé en mai 2019. J'ai d'abord débuté sur l'Atelier et chantier d'insertion Multisite en tant qu'agent espace vert au cimetière pour la Ville. Puis j'ai intégré l'équipe de Christelle au poste d'agent d'entretien des locaux pour l'association, elle a su m'accompagner dans ce métier. J'ai aussi été suivi par un référent éducatif et Madame Philippe, ma Conseillère en insertion. Maintenant, je le suis par Elodie. Cela m'aide pour l'autonomie. L'objectif final est de finir ma carrière au sein de l'association me restant quelques mois avant la retraite. D'ailleurs, je pars en retraite en juillet 2024.

L'équipe reste toujours à l'écoute et j'en suis très reconnaissant ! Merci de m'avoir fait confiance !"

ATELIER COLIBRI + :

En Décembre 2023, nous participons à une expérimentation, pilotée par l'URIOPSS Haut de France - COLIBRI +
Projet innovant en matière d'emploi, il vise à répondre aux besoins croissants et récurrents des établissements médico-sociaux en créant une offre de travail inclusive et complémentaire à travers un Atelier et Chantier insertion.

L'équipe de salarié.e.s en parcours COLIBRI + intervient en soutien direct au personnel de l'établissement, par un service immédiat et quotidien, en faveur des résidents de deux EHPAD.

Nous travaillons en partenariat avec deux établissements de la FASSIC sur Amiens : Celui de La Neuville et Marie Marthe à Amiens. Depuis le 04/12/2023, 4 salarié.e.s en CDDI de 32H/Hebdo sont affectées à un EHPAD pour réaliser les prestations :

- Aide-ménagère/ lingère
- Aide aux auxiliaires de vie (sous forme de binôme)
- Aide à l'animation/ Lingerie
- Aide à l'entretien et Maintenance et Entretien espace vert

Une Chargée d'Insertion socio-professionnelle, Elodie DEMOLLIEN est affectée à hauteur de 20% de son temps de travail, sur le l'accompagnement au poste et à la réalisation de projet professionnel.

Perspectives pour 2024 :

- Une évolution des postes avec des recrutements prévus dans les domaines de l'animation et soin à la personne au sein des EHPAD déjà partenaire.
- Un développement des activités et une prospection vers d'autres EHPAD sont envisagés.
- Le recrutement d'un encadrant technique pour intervenir dans les différents services des EHPAD.

Témoignage d'un salarié en fin de parcours

PORTRAIT du jour : Romain N.

« Avant d'arriver à **APREMIS** j'ai eu quelques galères qui m'ont découragé ! Je suis alors arrivé en décembre 2023 pour travailler en tant qu'agent d'entretien du bâtiment en EHPAD. Ça m'a motivé. J'ai été intégré à l'équipe tout de suite. Cela me permet aujourd'hui de terminer mon contrat avec APREMIS mais de continuer le chemin avec l'Ehpad puisque je suis embauché dès avril! »

Nous souhaitons une bonne continuation à Romain dans son parcours et ses projets!
Une belle réussite !

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL REALISE PENDANT LE PARCOURS

Savez-vous ce qu'est réellement un parcours d'insertion ?

Le parcours d'insertion est souvent stigmatisé ! Pourtant, c'est bien plus d'une simple étape vers l'emploi. C'est une aventure qui vous ouvre les portes sur une diversité de métiers et de domaines professionnels, offrant une palette incroyable d'opportunités.

✦ Des activités variées : du bâtiment aux espaces verts, en passant par la blanchisserie, la restauration, les métiers de l'aide à la personne, le nettoyage et bien plus encore!

☑ **Accompagnement personnalisé** : Tout au long du parcours, un suivi individualisé est réalisé. Des rendez-vous réguliers aident à faire le point sur la situation socio-professionnelle, avec des plans d'action sur mesure pour guider vers le succès.

🛠 **Acquérir, Consolider, Développer et Grandir** : Chaque jour est une opportunité d'acquérir de nouvelles compétences.

☐ **Elargir le réseau** : Des rencontres et collaborations avec des professionnels du bassin Amiénois sont nécessaires à la concrétisation des parcours individualisés

Stages et emplois : Les PMSMP donnent l'opportunité de découvrir un secteur, de confirmer un projet professionnel, et/ou valider un recrutement. Cela pendant une période d'une semaine à quinze jours.

💡 **En SIAE, chaque jour compte, chaque jour transforme.**



L'accompagnement global est réalisé de manière individualisée durant le parcours. Les salariés sont reçus régulièrement en entretien individuel ou en atelier collectif (2 fois au minimum/mois par les chargés d'insertion ou les partenaires de l'action) pour lever les freins à l'emploi.

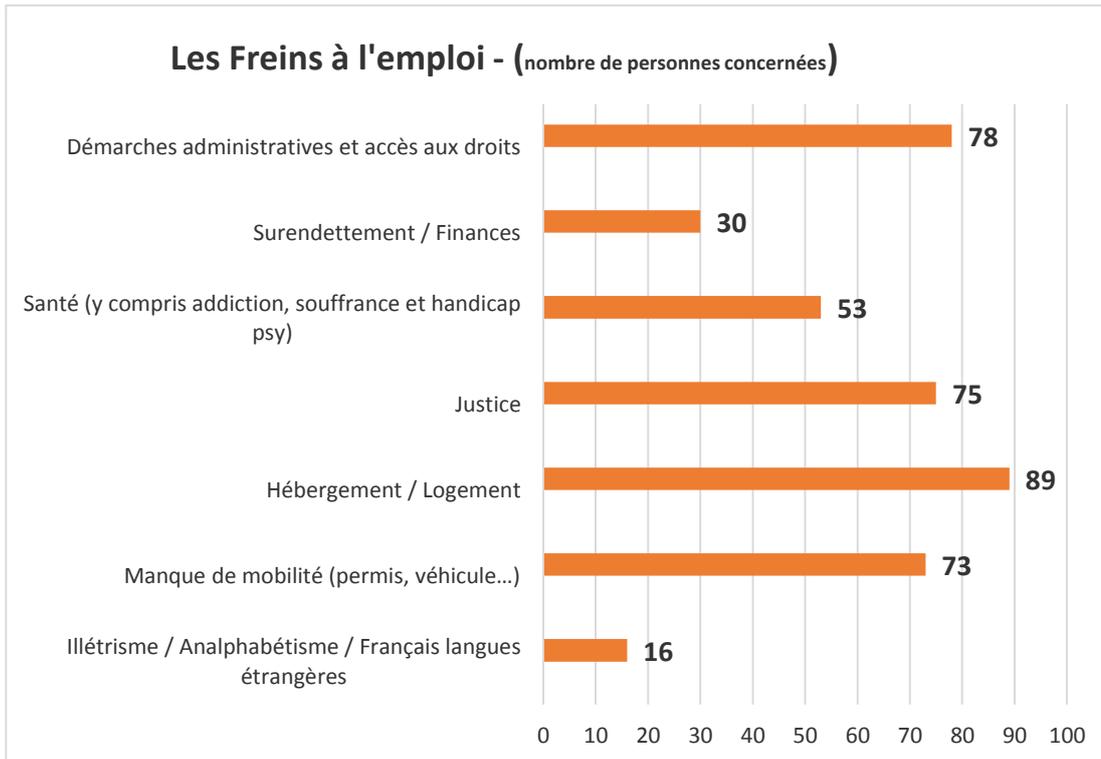
L'accompagnement social et professionnel tient une place primordiale dans l'intervention de l'APRÉMIS, avec comme dimensions particulières :

- **La résolution des freins à l'emploi grâce à un encadrement technique et un accompagnement renforcé visant notamment :**
 - La (re)création du lien social, le travail sur l'estime de soi,
 - La restauration ou l'acquisition de savoir-être attendu dans le monde du travail,
 - La connaissance des droits et devoirs,
 - L'apprentissage des gestes professionnels et techniques et l'acquisition de compétences.

- **La construction d'un projet professionnel via un accompagnement socioprofessionnel individuel et collectif réalisé par les chargées d'insertion :**
 - L'accès aux formations internes ou externes,
 - Les évaluations des acquis professionnels,
 - La découverte de plusieurs secteurs d'activités par le biais de périodes d'immersion ou de visites d'entreprises avec l'appui de l'action « passerelles vers l'emploi 80 » ; mais aussi grâce au partenariat en individuel ou collectif (Forum),
 - L'accès à l'information sur le marché de l'emploi amiénois

LES FREINS À L'EMPLOI

Les problématiques socioprofessionnelles rencontrées par les salarié.e.s sont nombreuses. Certains cumulent plusieurs difficultés freinant le parcours d'insertion professionnelle. Cela se traduit parfois par une impossibilité à se projeter dans l'avenir, à s'orienter ou faire des choix. Nous constatons aussi une résistance au changement, malgré les potentialités individuelles mobilisables qui leur permettraient de s'inscrire dans ce processus de changement (Adaptabilité longue). Par ailleurs, ce phénomène entrave leur autonomie. Il vient mettre à la mal la confiance en soi. Beaucoup expriment « ne pas savoir faire », « ne pas être capable de », « ne pas comprendre ». Leur représentation du monde du travail est de fait restreinte et négative.



Démarches administratives et accès aux droits : Il s'agit pour la plupart de difficultés liées au dossier Pôle Emploi (Ouverture de droits ou gestion de son espace personnel) ; au dossier C.A.F non mis à jour et générant des indus (gestion des déclarations trimestrielles, demande de prestations) ; absence de déclaration de ressources auprès des impôts, ou encore une mauvaise gestion des arrêts maladie (compte AMELI inexistant). La dématérialisation des démarches administratives complexifie l'accès aux différents droits comme Pôle Emploi, la Caisse d'Allocation Familiale, les Impôts, le droit bancaire, le logement et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, etc.

Surendettement et difficultés financières : L'inflation, les dettes (CAF, France travail) amendes, factures... de nombreux salariés cumulent ces difficultés. Les salarié.e.s ont la possibilité de solliciter des acomptes sur salaire en cours de mois, en parallèle ils sont accompagnés par les chargés d'insertion dans la gestion du budget avec l'intervention, et selon les besoins par des partenaires du territoire (Cyprès, CCAS, UDAF, les travailleurs sociaux du secteur).

Difficulté d'accès au logement autonome : A leur embauche, certains salarié.e.s étaient hébergé.e.s en logement d'insertion, d'autres vivaient en situation de « mal logement » : logements insalubres ou hébergés par des « ami.es ». Les salarié.e.s accueilli.e.s sur l'ACI Multisite sont hébergés par l'Association pendant leur mesure de « Placement extérieur ». Tout au long du parcours, ils sont accompagnés dans leurs démarches de recherche de logement. Le parc locatif du bassin amiénois reste en tension et limite l'obtention de logement autonome, ce qui oblige les travailleurs sociaux à se réadapter et à solliciter tous les dispositifs disponibles.

Justice : La majorité des personnes concernées est accompagnée sur cette problématique par le Pôle Socio Judiciaire dans le cadre de la mesure d'aménagement de peine « le Placement extérieur ».

Santé : Nous avons aussi pu constater une certaine fragilité et détresse des publics suite aux actualités, l'inflation et l'isolement, entraînant des carences, troubles physiques et psychologiques.

Par ailleurs, des accompagnements spécifiques sont mis en place pour les salarié.e.s sous-main de justice avec notamment :

- 50 obligations de soins psychologiques simples
- 20 obligations de soins psychologiques avec suivi auprès de France Addiction
- 1 obligation de soins psychologiques avec suivi au SESAME
- 31 obligations de soins en toxicologie dit « contrat de soins » avec l'association LE MAIL
- 2 post-cures
- **104 personnes** ont été suivies en interne par le psychologue clinicien du Pôle Accompagnement socio judiciaire de l'association.

Problème de mobilité :

Sur 119 salarié.e.s accueilli.e.s dans nos ACI, **seuls 20 sont titulaires du permis de conduire (20%)**. L'accès au permis de conduire reste une grande difficulté pour notre public. Son coût élevé mais également la complexité des épreuves pour certains, telles que la langue et la compréhension, rendent difficiles la levée du frein mobilité.

Des actions sont menées pour faciliter l'accès au permis de conduire, comme la préparation et le soutien aux apprentissages du code de la route avec l'association Les Robins des Routes.

Outre l'absence de permis, beaucoup n'envisagent pas de travailler en dehors d'Amiens. Nous travaillons au quotidien avec les salariés la notion de mobilité à Vélo, trottinette, transport en commun. Des actions sont d'ailleurs possibles sur les achats et locations.

Illectronisme - Accès au numérique :

De plus en plus de démarches administratives sont réalisées en ligne, l'illettrisme et l'illectronisme parfois cumulés avec des problématiques de langue amènent une complexité dans l'accompagnement du public. La majorité des salarié.e.s ne savent ni utiliser les outils numériques ou n'ont pas le matériel nécessaire (internet, ordinateur..). Les chargés d'insertion réalisent les démarches en ligne avec les salariés dans notre salle informatique équipée de 5 ordinateurs. Afin de pallier à ces problématiques, nos partenaires (CCAS, MDSI) interviennent dans nos locaux pour aider les salariés à l'utilisation des outils informatiques.

L'accompagnement socio-professionnel est contractualisé par un plan d'action qui met en avant les objectifs à atteindre lors du parcours. Les situations évoluent et demandent une réadaptation et un réajustement des objectifs initiaux pour faciliter l'insertion des personnes accompagnées. Nous tentons avec eux de les prioriser et de travailler à la mise en place des démarches à entreprendre. Aussi, nous mobilisons différents outils et différentes approches, en individuel et en collectif. Pour ce faire, nous nous appuyons sur notre réseau, pour les orienter vers les structures et/ou les personnes compétentes, en fonction de la problématique sociale à travailler. Nous avons été amenés à travailler en partenariat avec les MDSI, les référents sociaux, les référents RSA, les conseillers pôle emploi, le SIAO, le CCAS, association Le Mail...

La résolution de ces freins est indispensable pour permettre d'évoluer sur le marché du travail.

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS REALISÉES

L'accompagnement global et individualisé mis en œuvre durant le parcours permet de remettre au travail les personnes accueillies. Les salariés.es sont reçus en entretien de manière régulière (2 fois/mois au minimum) par les chargés d'insertion ou les partenaires de l'action, **en ateliers collectifs** pour lever les freins à l'emploi :

ACI MENUISERIE : 13 personnes accompagnées

➤ 94 ENTRETIENS DE SUIVIS INDIVIDUELS SOCIOPROFESSIONNELS AVEC LES CHARGES D'INSERTIONS :

- **40 entretiens d'accompagnement social** : Aide et soutien dans les démarches administratives, aide à la gestion budgétaire, démarches d'accès au logement, démarches liées à la santé et aux soins, aide à l'ouverture de droits (CAF, Pole Emploi, Sécurité Sociale ...)
- **21 entretiens** liés à la définition, élaboration du projet professionnel : projet formation, visites et découvertes des métiers et des formations...
- **23 entretiens de suivi professionnel** : Bilans réalisés avec les encadrants techniques pour évaluer les savoirs et les compétences acquises à travers l'activité de production Menuiserie
- **10 entretiens liés à la préparation à la sortie en emploi** : recherche et positionnement sur des offres d'emplois, orientations vers d'autres SIAE pour une suite de parcours, réactualisation ou élaboration du CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, bilan fin de parcours

➤ FORMATION DES SALARIE.E. S EN PARCOURS :

- 3 Périodes de Mise en Situation Professionnelle (PMSMP) : chez GEIQ PROPLETE, MOBIDECOR et LECLERC DRIVE
- 2 actions « **préparation au code de la route** » avec les Robins des routes, mutualisées avec Somme Emploi Services : 5 salariés ont participé à cette action.

ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE : 29 personnes accompagnées

➤ 286 ENTRETIENS DE SUIVIS INDIVIDUELS SOCIOPROFESSIONNELS AVEC LES CHARGES D'INSERTIONS :

- **123 entretiens d'accompagnement social** : Aide et soutien dans les démarches administratives, aide à la gestion budgétaire, démarches d'accès au logement, démarches liées à la santé et aux soins, aide à l'ouverture de droits (CAF, Pole Emploi, Sécurité Sociale ...) ;
- **87 entretiens** liés à la définition, élaboration du projet professionnel : projet formation, visites et découvertes des métiers et des formations...
- **62 entretiens de suivis professionnel** : Bilans réalisés avec les encadrants techniques pour évaluer les savoirs et les compétences acquises à travers l'activité de production Bâtiment
- **14 entretiens liés à la préparation à la sortie en emploi** : recherche et positionnement sur des offres d'emplois, orientations vers d'autres SIAE pour une suite de parcours, réactualisation ou élaboration du CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, bilan fin de parcours

➤ FORMATION DES SALARIES EN PARCOURS :

- 2 actions « **préparation au code de la route** » avec les Robins des routes, mutualisées avec Somme Emploi Services : 2 salariés ont participé à cette action
- Formation IRIAE pour deux personnes :
"Les Compétences essentielles de la logistique + CACES 1A, 3 et R489 » AFTRAL
"Ouvrier SO du Bâtiment » GRETA

ACI MULTISITE : 75 personnes accompagnées

➤ 644 ENTRETIENS DE SUIVIS INDIVIDUELS SOCIOPROFESSIONNELS AVEC LES CHARGES D'INSERTIONS :

- **225 entretiens d'accompagnement social** : Aide et soutien dans les démarches administratives, démarches liées à la santé, aide à l'ouverture de droits (Pole Emploi, Sécurité Sociale ...)
- **220 entretiens** liés à la définition, élaboration du projet professionnel : projet formation, visites et découvertes des métiers et des formations...
- **92 entretiens de suivis professionnel** : Entretiens suivi, bilans, réalisés avec les Chefs d'équipe d'Amiens Métropole pour évaluer les savoir et les compétences acquises à travers l'activité de production.
- **104 entretiens liés à la préparation à la sortie en emploi** : recherche et positionnement sur des offres d'emplois, orientations vers d'autres SIAE pour une suite de parcours, réactualisation ou élaboration du CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, bilan fin de parcours
- **3 Périodes d'immersion** sur les métiers de la propreté, espaces verts transports réalisées avec les entreprises PREMIUM PROPLETE - GEIQ PROPLETE - ABC TRANSPORTS - SA GAMM VERT-TRANSPORTS JACOT

➤ FORMATION DES SALARIES EN PARCOURS :

- 4 actions « **préparation au code de la route** » avec les Robins des routes, mutualisées avec Somme Emploi Services : 2 salariés ont participé
- 8 salariés via la Plateforme de professionnalisation de l'IRIAE :
 - 1 "Ouvrier SO du Bâtiment » GRETA
 - 3 "Les Compétences essentielles de la logistique + CACES 1A, 3 et R489 » AFTRAL
 - 4 « Agent de propreté et d'hygiène » REAL CONSEIL

LES ACTIONS COLLECTIVES (pour les 3 ACI)

=> Ateliers collectifs animés par les chargés d'insertion et les partenaires sur différentes thématiques :

- 9 Ateliers numériques animé par le CCAS : 7 salariés
- 4 Ateliers « règlement intérieur » en groupe soit 14 salariés
- 2 ateliers « compétences » : 8 salariés en CDDI
- 2 ateliers « sensibilisation Addiction » France Addiction : 7 salariés
- 1 atelier GEIQ BTP : 10 participants
- 1 atelier Création d'entreprise avec CITE LAB
- 2 atelier « 5 minutes pour convaincre » : 7 personnes
- 1 atelier « Eco gestes » 8 salariés sous le projet PRINT
- 1 atelier savoir habiter : 3 salariés
- 1 atelier « sensibilisation prévention routière » animé par les encadrants techniques : 7 salariés qui ont le permis.
- 1 atelier présentation action code de la route
- Atelier hebdomadaire du « Règlement Intérieur » pour les personnes du Placement Extérieur.

=> Mise en place de Job Dating par les chargés d'insertion avec les agences intérim du territoire :

- INTERINSERT
- RANDSTAD
- HUMANDO
- GEIQ PROPLETE

=> Participation aux FORUM/SALONS organisés sur le territoire :

- CCI Nuit de l'orientation
- CCI Hôtellerie/ Restauration
- Salon de l'Alternance
- Business Expo
- CCI Business
- Décroche ton Job
- Forum du Recrutement en Alternance
- Place de l'Emploi
- Forum de l'Emploi à CAMON
- Job Dating avec RANSTAD
- BTP Expo

RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DE L'INSERTION DU TERRITOIRE AMIENOIS

Nous avons organisé des **temps d'échanges avec les partenaires** afin de présenter notre structure, l'accompagnement réalisé, valoriser les parcours et sensibiliser à l'insertion par l'emploi :

- Pôle Emploi : rdv de suivi de parcours avec notre référent M WEISS
- Pôle Emploi : rdv régulier pour les suivis
- INTERFOR : Formation
- AFTRAL : Formation FCO
- FUGA : Formations
- PROMEO Formation secteur industriel
- Mission locale : Action un parent, un talent
- GEIQ Propreté : Recrutement
- GEIQ BTP : Recrutement
- CPAM : atelier nutrition, bilan de santé...
- ALL INCLUSIVE : création d'entreprise
- HUMANDO"ETI : Recrutement, Job Dating, suite de parcours
- CCAS : mise en place d'atelier numérique
- Partenariat avec les structures d'insertion
- MP RIVERY : connaître leurs actions et favoriser les orientations
- CREHPSY : Santé Mentale
- AVA : Découverte de la structure
- RANDSTAD : Recrutement/ Job Dating
- ELISE : Visite et recrutement
- MDPH - Handicap
- ACTUAL : Recrutement intérim
- E2C : Condition d'Admission + parcours proposé
- ADIL : Logement
- Ets MOBI DECOR : PMSMP
- Ets BTL : Rencontre pour PMSMP + recrutement avec 1 salarié en CDDI poste chauffeur
- IRIAE : Plateforme de formation
- APAP : Présentation de leur service accompagnement Logement
- CCI AMIENS : Présentation des actions 2023

Visite & découverte des métiers du BTP proposée par le CREPI Hauts de France. Rencontre avec le groupe EIFFAGE.



Atelier «Inclusion budgétaire » en collaboration de l'association Cypres



LES RÉSULTATS D'INSERTION

Grace à l'engagement professionnel des chargé.e.s d'insertion et des encadrant.e.s techniques, nous permettons aux salariés en parcours de cheminer vers une autonomie sociale et une insertion professionnelle durable

50 % SORTIES DYNAMIQUES : 36 salariés sont sortis en emploi ou en formation

- **40 % Emploi durable :**
 - 3 Embauches en CDI
 - 13 Embauches en CDD d'une durée de 6 mois et plus
- **10 % Emploi de transition :**
 - 2 Embauches en CDD de moins de 6 mois
 - 1 En Contrat Aidé
- **50 % Sorties positives :**
 - 17 Autres sorties reconnues comme positive

**DUREE MOYENNE DE
PARCOURS 9 MOIS**

BILAN DES FORMATIONS

Les formations mises en œuvre s'inscrivent dans une logique de parcours d'insertion des publics peu ou pas qualifiés en vue de favoriser leur insertion vers l'emploi durable. Les formations sont indispensables aux salarié.e.s pour leur permettre d'une part de développer leurs compétences et/ou de se qualifier sur un métier (en lien avec leur projet professionnel) mais aussi pour lever certains freins à l'emploi telles que la maîtrise du français ou la mobilité.

Actions de formations mises en œuvre : 1395 Heures réalisées par 21 salariés en insertion

- 2 actions « **préparation au code de la route** » avec les Robins des routes, mutualisées avec Somme Emploi Services : 1 session avec 6 personnes d'Octobre 2021 à Juin 2022 et 1 nouvelle session d'Octobre 2022 à Mai 2023 pour 5 personnes. Les cours ont lieu tous les mercredis après-midi.
- 1 salarié formé Découverte des techniques et des métiers de l'Aéronautique - PROMEO
- 7 salariés via la Plateforme de professionnalisation de l'Inter Réseaux IAE Hauts de France :
 - 1 salarié sur l'action "**Agent de propreté** » - REAL Conseil
 - 3 salarié sur l'action « **Employé polyvalent + passage du CACES** » - GRETA
 - 3 salariés sur l'action « **Métier de la logistique + CACES** » - PROMEO
- 2 salariés ont suivi une prestation Pole Emploi : **Valoriser son image professionnelle**

LES ACTIVITÉS SUPPORTS AU PARCOURS

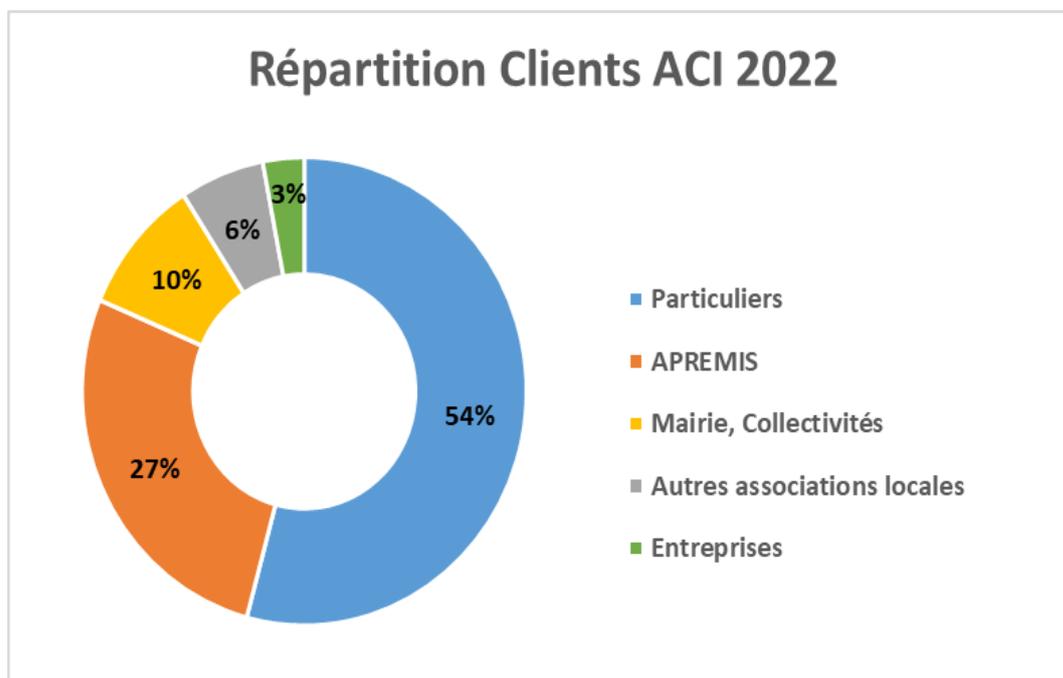
Nos activités supports sont principalement axées vers **la Menuiserie et le Bâtiment Second Œuvre**.

Associées à un **accompagnement technique, social, et professionnel renforcé**, elles permettent progressivement aux salarié.e.s en parcours de **valoriser leurs capacités, développer des compétences et de cheminer vers une autonomie sociale et une insertion professionnelle durable**.

Les actions d'accompagnement mises en œuvre permettent d'évaluer, repérer, orienter et valider les compétences acquises tout au long du parcours d'insertion, que ce soit en termes de compétences techniques ou de savoirs être. En apprenant un métier et en développant ses aptitudes, le salarié reprend confiance en lui, retrouve l'envie d'apprendre et de se qualifier, il apprend à se connaître davantage pour définir au mieux ses projets professionnels.

Nous permettons aux salarié.e.s d'enclencher des démarches pour lever les freins repérés, de gagner en autonomie et de travailler sur leur projet professionnel favorisant ainsi l'accès, le retour à l'emploi durable.

Les prestations réalisées sont commercialisées auprès **d'associations d'hébergement dont l'APREMIS, de collectivités locales, particuliers, syndicats de copropriété, bailleurs sociaux et d'entreprises du territoire**.



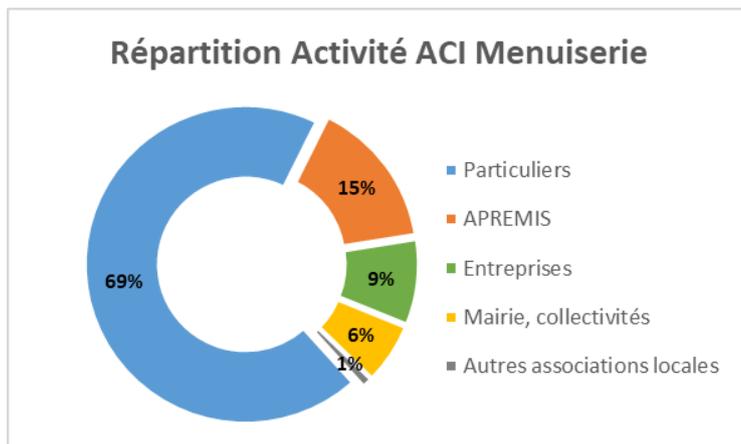
La place du travail, comme élément déterminant d'une intégration sociale, est clairement mise en évidence au sein de nos ateliers et constitue une passerelle, **un tremplin vers l'emploi**.

ACI MENUISERIE : Fabrication de mobilier d'hébergement, de collectivités, de bureaux, mobilier de jardins, création sur mesure : meuble de cuisine, salle de bain, dressing, ...

Les salarié.e.s en parcours travaillent du **lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00 (32H/hebdomadaire)**. Un encadrant technique, avec l'intervention régulière du Chef de service technique, assurent l'accompagnement technique et professionnel. Ils soutiennent chaque salarié dans la réalisation des tâches et dans l'intégration à l'équipe : Organisation du travail, soin apporté dans la réalisation des travaux, finition de chantier, respect des consignes, respect des règles de sécurité, respect des autres, etc..

69% auprès des particuliers :

- Fabrication et pose de mobilier sur mesure : Dressing, bibliothèques, cuisines, portes, meubles de salle de bain...
- Fabrication en petites séries et fournitures de composteurs, sapin de Noël en bois recyclé
- Travaux de menuiseries intérieures : ponçage et vitrification de parquet



15% Pour l'association APEMIS :

- Fabrication en petites séries et fourniture de mobiliers d'hébergement standard pour les logements gérés par le Pôle Accompagnement socio judiciaire et Pôle Hébergement et Logements Accompagnés.

9% auprès de deux entreprises du territoire

- Fabrication sur mesure : d'un plateau d'accueil PMR pour l'office du tourisme d'Amiens - Deux meubles comptoir bar pour la loge des Gothiques - Un comptoir d'accueil pour un laboratoire d'analyse médicale à Ham et un comptoir d'accueil pour commissariat de police à Amiens

6% auprès des collectivités locales :

- Fabrication de composteurs collectifs pour des lycées - Fabrication d'un placard sur mesure pour la Mairie de Boves et fabrication de jeux en bois de palettes pour des crèches d'AMIENS

1% auprès d'autres associations :

- Création d'un plan de travail/caisse pour le Kiosque à couture d'OZANGE le Kiosque à couture OZANGE.NET



ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE : Travaux de rénovation de l'habitat : isolation, pose de revêtement de sol, de murs, maçonnerie, ravalement, espaces verts, manutention ...

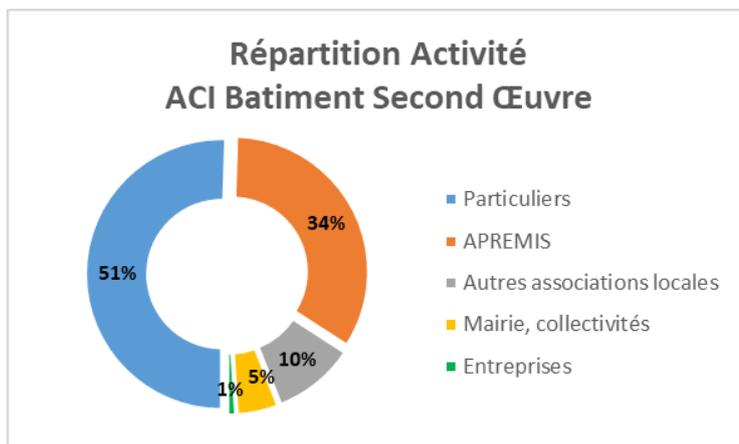
Trois encadrant.e.s techniques insertion assurent l'accompagnement technique et professionnel. Ils soutiennent chaque salarié dans la réalisation des tâches et dans l'intégration à l'équipe : Utilisation des machines, organisation du travail, soin apporté à la fabrication, rythme de travail, respect des consignes, respect des règles de sécurité, respect des autres, etc..

51% auprès des particuliers :

- Travaux de peinture, isolation, plâtrerie, carrelage, terrassement, création de salle de bain, cuisine, terrasse, travaux d'espaces verts ...

34 % Pour l'association APREMIS :

- Travaux ponctuels de rénovation des logements gérés par le Pole Accompagnement Socio Judiciaire et le PHLA : peinture, pose de sol, rénovation façade
- Mise à disposition sur l'année d'une équipe technique (encadrant technique d'insertion et 2 salariés en parcours) pour des travaux de rénovation ou d'entretien des logements gérés par l'association.
- Mise à disposition de salariés CDDI en renfort aux équipes techniques pour aider à l'installation technique des familles hébergées dans leur nouveau logement.



10% auprès des associations locales :

- Depuis Octobre 2019 : Mise à disposition auprès de l'association APAP (1 semaine par mois) d'un encadrant technique d'insertion et 2 salariés en parcours pour l'entretien et la rénovation de leurs logements (peinture, sols,...).

5% auprès des Mairie, Collectivités :

- Mairie d'Albert : Rénovation des façades de l'école maternelle

1% auprès d'entreprises : Réalisation de tranchées pour IZI Confort - Camon



« PREPARER ET SECURISER L'ENTREE EN SIAE »

PRÉSENTATION DE L'ACTION

Depuis le mois de Juillet 2022, l'APREMIS porte l'action « préparer et sécuriser l'entrée en Structures d'Insertion par l'Activité Economique – SIAE » financée par le Conseil Départemental de la Somme.

Cette action vise à mettre en place un **parcours d'accès à l'emploi afin de préparer les bénéficiaires à intégrer une SIAE et assurer un maintien dans l'emploi.**

Les objectifs généraux sont donc :

- ▶ Faire découvrir les SIAE du Territoire : Métiers, activités, parcours proposés...
- ▶ Comprendre le contrat de travail, les droits et devoirs, travailler les savoir-être et la posture professionnelle
- ▶ Identifier et valoriser les compétences acquises et travailler le CV
- ▶ Faire connaître la plateforme de l'inclusion pour faciliter l'autonomie du bénéficiaire et suivre les candidatures
- ▶ Préparer le public à l'entretien
- ▶ Identifier les leviers d'action
- ▶ Avoir un accompagnement plus individualisé

Afin de parvenir aux objectifs, l'action se réalise sous forme d'un parcours de trois mois.

Les bénéficiaires sont amenés à suivre ce parcours en **collectif** :

- **6 ateliers**
- Entre **11 et 13 visites** de SIAE
- **3 entretiens individuels** au minimum (diagnostic, bilan mi-parcours, bilan fin de parcours).

Le périmètre d'intervention de cette action est le **territoire d'action sociale d'Amiens** que ce soit pour les orientations des personnes accompagnées ou pour les visites des SIAE proposées.

La personne orientée est conviée à une Réunion d'Informations Collective pour la présentation de l'action.

Puis en entretien diagnostic exploratoire où les champs du social, de la santé, de l'environnement familial, de la situation financière, judiciaire et le domaine professionnel sont abordés afin de se faire une idée globale de la situation du bénéficiaire au moment de son entrée sur le parcours et d'identifier les freins à lever et les actions à mener.

Au besoin, si les freins sont trop importants pour que le bénéficiaire soit disponible à participer à l'action, il pourra être réorienté vers une autre action.

Chaque diagnostic fait l'objet d'un email au prescripteur. Que la personne intègre ou non l'action.

La chargée en insertion rend compte de l'avancée du parcours du bénéficiaire au référent/prescripteur.

Un planning est remis au bénéficiaire lors du premier entretien avec les dates des visites et des ateliers et les trajets en bus.

Un bilan mi-parcours et de fin de parcours sont réalisés avec le bénéficiaire et envoyés au conseiller référent.

CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI

1. Le public éligible à l'Action

En 2022 et depuis le commencement du dispositif, ce dernier était réservé de manière prioritaire aux bénéficiaires du RSA.

Depuis fin décembre 2022

Les personnes pouvant bénéficier de cette action doivent obligatoirement être éligibles au PASS IAE selon les critères administratifs suivants :

- Un critère administratif de niveau 1 :
 - Allocataire RSA
 - Allocataire ASS
 - Allocataire AAH
 - Demandeur d'Emploi de Très Longue Durée sur justificatif d'inscription continue à Pôle Emploi de plus de 24 mois.

Ou

- Trois critères administratifs de niveau 2 :
 - Niveau d'étude 3 (CAP, BEP) ou infra
 - Senior (+ de 50 ans)
 - Jeunes (- de 26 ans)
 - Sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance
 - Demandeur d'emploi de Longue Durée (minimum 12 mois d'inscription à Pôle Emploi)
 - Travailleur Handicapé (RQTH)
 - Personne sans hébergement ou hébergée ou ayant un parcours de rue
 - Réfugié Statutaire, protégé subsidiaire ou demandeurs d'asile
 - Résident en Zone de Revitalisation Rurale
 - Résident en Quartier Prioritaire de la Ville
 - Sortant de détention ou personne placée sous-main de justice
 - Problématique en lien avec la langue Française
 - Problématique en lien avec la mobilité.

C'est lors de l'entretien Diagnostic que cette éligibilité est confirmée ou non avec la personne.

De manière plus poussée, l'entretien Diagnostic permet de déterminer la nécessité pour la personne de suivre cette action. Plusieurs éléments sont donc à prendre en considération dans les besoins d'effectuer cette préparation avant l'intégration en SIAE :

- Besoin d'améliorer sa connaissance des SIAE et de leur fonctionnement
- Besoin d'améliorer ses techniques de recherche d'emploi (CV, préparation à l'entretien...)
- Besoin d'apprendre les codes professionnels dans un environnement de travail (comportement, savoir-être...)
- Besoin de découvrir les activités des SIAE afin de s'orienter vers un métier support et/ou projet professionnel.

2. Les caractéristiques du public accueilli en 2023

En 2023, 121 personnes ont été orientées dans le but d'intégrer l'action dont :

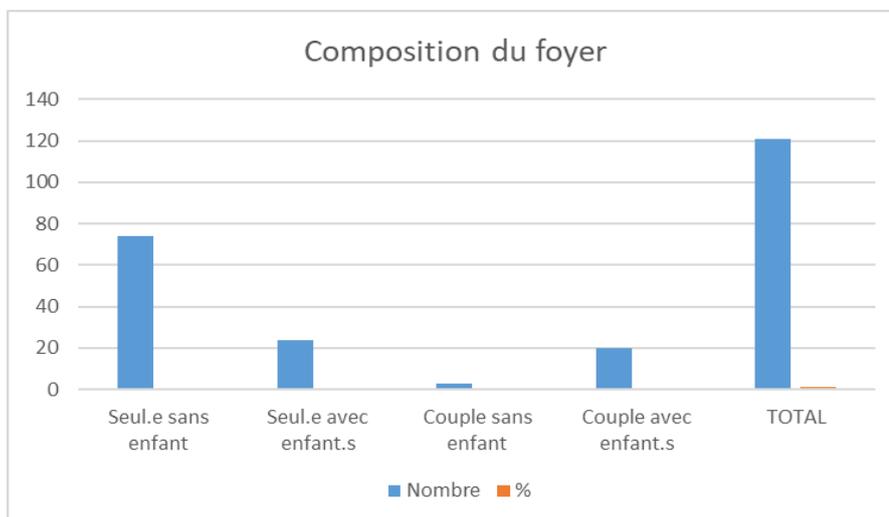
- ▶ 71 hommes et 50 femmes.
- ▶ 109 allocataires du RSA
- ▶ 2 allocataires de l'AAH
- ▶ 4 allocataires de l'ASS
- ▶ 6 bénéficiaires ayant un autre statut (ARE ou sans ressources)

- ▶ Aucun bénéficiaire de moins de 25 ans,
- ▶ 41 bénéficiaires entre 25 et 40 ans
- ▶ 64 bénéficiaires entre 40 et 55 ans
- ▶ 16 bénéficiaires de plus de 55 ans

- ▶ 48 bénéficiaires ont un niveau de formation équivalent au CAP/BEP (Niv.3)
- ▶ 17 bénéficiaires sans diplôme mais avec les savoirs de base (Niv.1)
- ▶ 7 bénéficiaires sans diplôme mais avec les savoir-faire professionnels (Niv.2)
- ▶ 8 bénéficiaires avec un diplôme de Niveau 4 (Bac)
- ▶ 1 bénéficiaire avec un Bac+2 (Niv.5)
- ▶ 3 bénéficiaires avec un Niveau 6 (Bac+3/+4)
- ▶ 37 bénéficiaires dont on ne connaît pas le niveau

Sur les 121 personnes reçues :

- a. 74 bénéficiaires sont seul.e.s sans enfant
- b. 24 bénéficiaires sont seul.e.s avec enfants
- c. 3 bénéficiaires sont en couple sans enfants
- d. 20 bénéficiaires sont en couple avec enfants

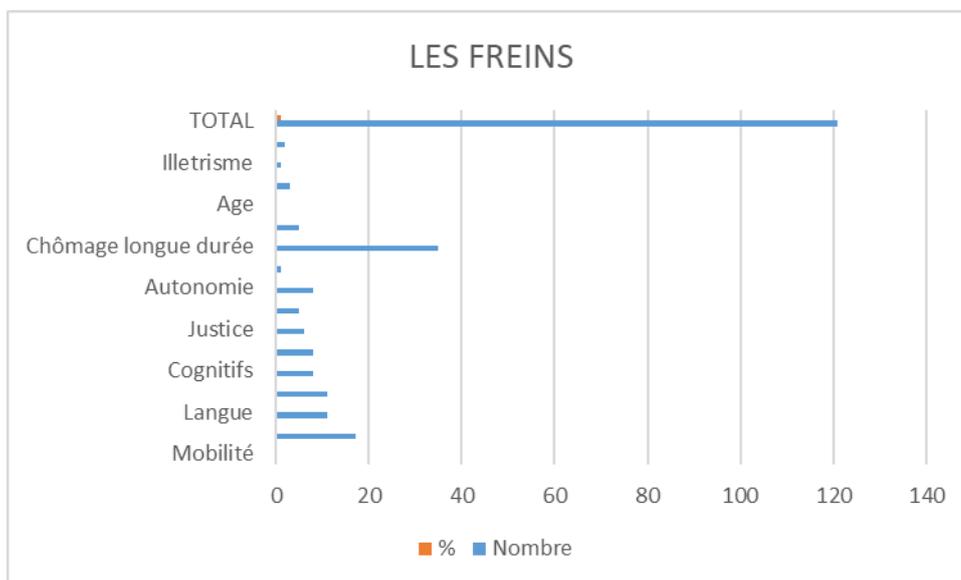


FREINS A L'EMPLOI

Les principaux freins identifiés des personnes accueillies :

Les problématiques rencontrées par les bénéficiaires sont variées. La principal reste le **chômage de longue durée** (35 bénéficiaires, soit **29%**). On retrouve ensuite la **garde d'enfants** (**14%**), puis la **problématique de langue**, ex aequo avec **la santé** (**9%**). **Le logement** vient en 3^{ème} position, ex aequo également avec **le cognitif et l'autonomie** des bénéficiaires (**8%**). Nous rencontrons également la problématique **judiciaire** (**6%**) et les **addictions** (**5%**)

Ce sont autant de bénéficiaires qui ne sont pas prêts à retourner à l'emploi



EXPLICATION DU PARCOURS

Le parcours de **trois mois** commence par la prescription des référents sur l'action.

Suite à la réception de la fiche de prescription, La personne est convoquée en Réunion d'Informations Collective.

Une fois l'action présentée, le bénéficiaire, s'il le souhaite, se voit proposer un entretien diagnostique en individuel.

Suite à cet entretien, la vérification de l'éligibilité de la personne et son adhésion à l'action, la personne débute l'action de manière collective via le premier Atelier :

Atelier 1 : LES SIAE

Dans la première partie de cet atelier, nous abordons les bases de l'Insertion par l'Activité Economique dans le but de mieux comprendre le contexte, l'environnement et le fonctionnement des SIAE. Nous abordons donc les questions suivantes :

- Que veut dire SIAE ?
- Les différents types de structures et leur fonctionnement : A.C.I, E.I, A.I, ETTI.
- Qu'est-ce que le pass IAE, comment fonctionne-t-il ?
- Le CDDI : le premier contrat, le renouvellement, les obligations d'activité et d'accompagnement socio-professionnel.

La seconde partie est consacrée aux SIAE Amiénoises :

- Qui sont-elles ? Où se trouvent-elles ? Quelles activités proposent-elles.

Ainsi, les personnes accompagnées peuvent se projeter un minimum sur les différentes visites prévues pour la suite du parcours et peuvent préparer des questions en conséquences.



Atelier 2 : Les Droits et Devoirs en entreprise, Le CDDI et la posture professionnelle

Ce second atelier a pour objectif d'aborder la thématique des droits et devoirs en entreprise ainsi que la posture professionnelle. Nous avons souhaité aborder cette thématique sous une forme ludique.

Nous utilisons des post-it dans un premier temps et demandons aux bénéficiaires d'y inscrire, selon eux, ce qu'est un droit puis ce qu'est un devoir.

Puis, avec différents intitulés, nous faisons un tour de table en demandant si l'énoncé est un droit, un devoir ou une interdiction (par exemple : « avoir des congés payé » >> droit, devoir ou interdiction ?)

Nous travaillons ensuite sur le contrat de travail, où nous abordons les items qui doivent y figurer.

Enfin, nous expliquons une fiche de salaire : une avec salaire sans absence, une autre avec absences payées/non payées/maladie/congés payés.

La posture professionnelle est abordée tout au long de cet atelier (pas de retard, prévenir en cas d'absence...)



Atelier 3 : Les compétences

Cet atelier a pour but de comprendre le terme de « compétence », et de pouvoir les identifier et les valoriser. Nous débutons l'atelier par une définition individuelle de la compétence. Suite à l'ensemble des idées du collectif, nous développons la définition de la compétence selon les 3 axes : Savoir, Savoir-faire et Savoir-Etre. Afin de mettre en pratique, nous analysons une fiche de poste en déterminant collectivement ce qui relève du savoir, du savoir-faire et du savoir-être.

Dans la seconde partie ce même exercice est fait en groupe, chaque groupe ayant une fiche de poste différente et propose une restitution à la fin.



Atelier 4 : Le CV

Cet atelier a pour objectif de partager autour des différentes pratiques du CV de manière théorique sur le fond et la forme.

Une deuxième partie de l'atelier comprend une partie pratique en salle informatique où les personnes peuvent mettre à jour et améliorer leur CV si besoin.



Elaboration du CV via « Canva » ou « CV Design'r »



L'entraide est également de mise

Le début des visites de SIAE :

Nous avons choisi de débiter les visites des structures d'insertion par l'activité économique à ce stade de la Prépa car les informations de fonctionnement, d'entrée en SIAE, de droits et de devoirs, et l'élaboration du CV ont été vues.

Ainsi, si le bénéficiaire, lors d'une visite, souhaite déposer sa candidature, il est prêt.





Entretien mi-parcours :

L'objectif de cet entretien de mi-parcours est de faire un point individuel avec les personnes accompagnées afin, dans un premier temps d'avoir le ressenti de la personne sur les premiers ateliers et visite, comment elle se sent au sein du collectif, quels sont les acquis et les axes d'amélioration.

Atelier 5 : Préparation à l'entretien d'embauche

Dans ce dernier atelier, nous abordons la préparation à l'entretien d'embauche à travers des observations, des discussions et des mises en situation afin de mettre en pratique et de s'entraîner à se présenter et à répondre aux questions :

- Observation et discussion sur l'entretien d'embauche : qu'est-ce que pour le bénéficiaire un entretien d'embauche ? Comment s'y prépare-t-on ? Pourquoi en passer un ? Discussion autour des retours d'entretiens des bénéficiaires qui souhaitent donner une situation
- Mise en situation par groupe de 3 personnes : un recruteur, un candidat et un observateur. Sous forme de roulement, chaque personne passe par l'un de ses 3 rôles, chaque simulation d'entretien fait suite à un retour de la part de l'ensemble des participants.

Pour cette simulation, nous utilisons les fiches de postes des SIAE et donnons aux bénéficiaires celle qui se rapproche du métier souhaité.



Simulation d'entretiens : un recruteur, un candidat, un observateur !

Atelier 6 : La plateforme de l'inclusion

Cet atelier a pour but de faire découvrir la plateforme de l'inclusion aux personnes accompagnées :

- Créer ou prendre en main leur compte afin qu'ils puissent y accéder de manière autonome.
- Apprendre à naviguer sur la plateforme en utilisant les filtres.
- Apprendre à lire les fiches de poste
- Apprendre à candidater

Les visites des SIAE :

Lors du parcours de 3 mois et en alternance avec les six ateliers présentés, nous effectuons des visites dans les SIAE qui veulent bien nous ouvrir leur porte ou effectuer une présentation si les chantiers ne permettent pas d'être visités.

Sur 2023, nous avons pu effectuer entre 11 et 13 visites de structures IAE pour 12 groupes.

Ces visites ont pour objectif pour les personnes accompagnées, de se projeter ou non plus facilement sur une activité, en visualisant l'environnement, les contraintes, les avantages... etc.

Les visites permettent aussi de discuter avec les salariés, les encadrants techniques et les Conseillers en insertion professionnel. Cela est une première approche avec les professionnels en tant que futur candidat.



Visite de Amiens Avenir Jeunes – Restauration Collective



Présentation de Somme Emploi Services

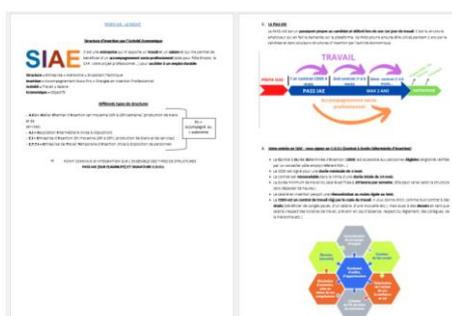


Intervention du GEIQ Propreté

Bilan fin de parcours :

Lors du bilan de fin parcours, nous retraçons de manière individuelle le parcours de la personne, ce qu'ils ont appris, ce qui est acquis et les axes d'amélioration. Ce temps est aussi dédié aux candidatures si les personnes souhaitent postuler à une offre d'emploi sur la plateforme de l'inclusion.

Nous remettons une fiche « recap » de chaque atelier aux bénéficiaires.



Veille à quinze jours et à un mois

Suite à la fin du parcours, une prise de contact est faite au bout des quinze premiers jours et du premier mois suivant le parcours pour faire le point sur les candidatures en cours au moment de la fin du parcours, les candidatures que les bénéficiaires ont pu effectuer seuls, ou, en cas d'intégration en SIAE comment se passe leur intégration et le retour à l'emploi.

PARTENAIRES ET ORIENTEURS

Dans le cadre de l'action, nous avons démarché et sommes intervenues auprès des conseillers de différentes structures/partenaires afin d'expliquer l'action, sa plus-value et répondre aux questions des conseillers.

Les SIAE amiénoises (partenaires et orienteurs)

L'action est née du constat des SIAE amiénoises sur les difficultés de recrutement et surtout de maintien dans l'emploi sur les premiers temps.

Nous avons noué des partenariats durables et stables avec ces SIAE :

- ▶ Aprémis
- ▶ Ozange
- ▶ Les Astelles
- ▶ Art & Jardins
- ▶ Les chantiers d'insertion d'Amiens
- ▶ Somme Emploi Services
- ▶ Les Ateliers de l'Îlot
- ▶ Envie Nord
- ▶ Amiens Avenir Jeunes
- ▶ Synapse 31
- ▶ GEIQ Propreté
- ▶ Interinser
- ▶ Humando

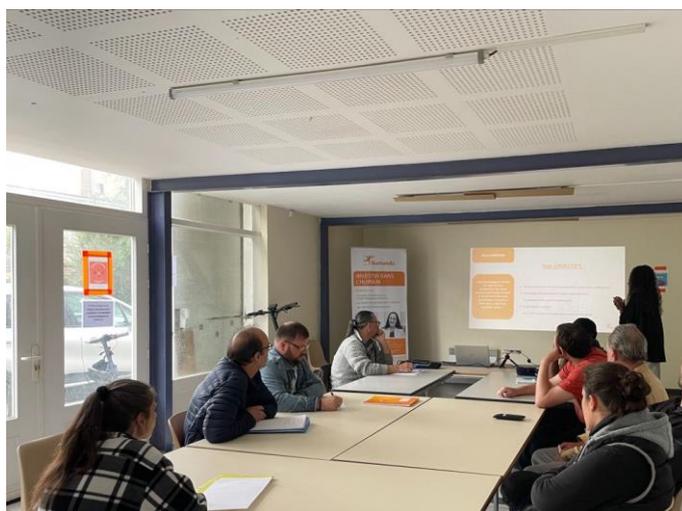
Ces structures continuent de répondre présentes et sont participatives sur la mise en place de visites au sein de leurs locaux ou la possibilité qui leur est donnée de présenter leur structure si la visite n'est pas possible.



Visite chez Art & Jardins



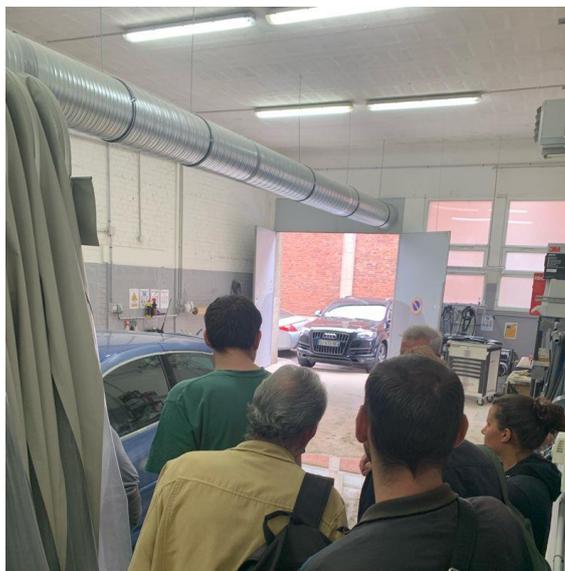
Visite Envie Nord – Explication du poste par un salarié en insertion



Présentation de l'ETI Humando



Présentation de la restauration Collective de « Les Ateliers de l'Îlot »



Visite de l'atelier Carrosserie de « Les Ateliers de l'Îlot »



En visite aux Astelles

Les services publics de l'emploi (partenaires et orienteurs)

- ▶ **Le PLIE**
- ▶ **France Travail Amiens Gare**
- ▶ **France Travail Amiens Sud**
- ▶ **Le Conseil Départemental**



Le groupement RSA (partenaires et orienteurs)

- ▶ L'APAP
- ▶ Force Picardie
- ▶ Synapse 3I
- ▶ Apremis

LES RÉSULTATS 2023

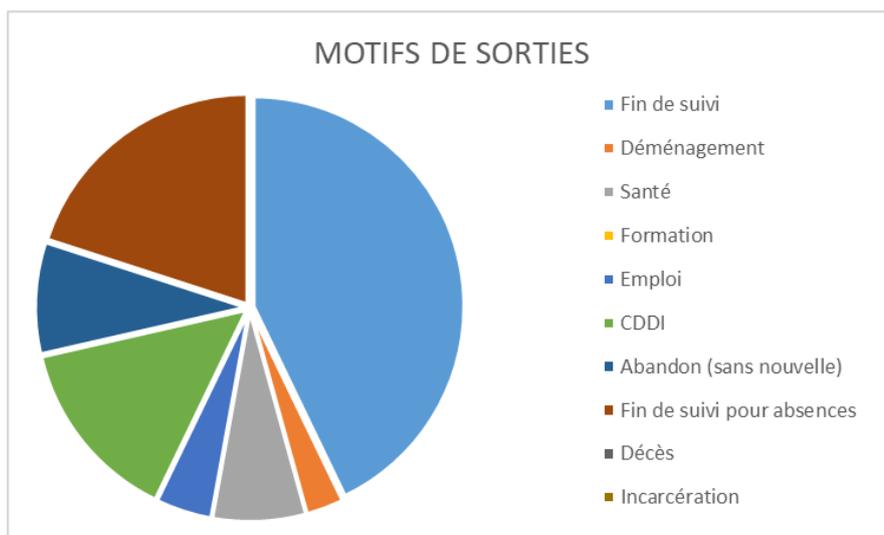
Nous avons reçu 121 prescriptions pour l'année 2023 : **71 hommes et 50 femmes**

Sur ces 121 prescriptions, nous avons accompagné 75 personnes sur un parcours complet

Les **différents motifs de sortie** du parcours sont les suivants :

Sur les 75 personnes accompagnées,

Fin de suivi	30	25%
Déménagement	2	2%
Santé	5	4%
Formation	0	0%
Emploi	3	2%
CDDI	10	8%
Abandon (sans nouvelle)	6	5%
Fin de suivi pour absences	14	12%
Décès	0	0%
Incarcération	0	0%



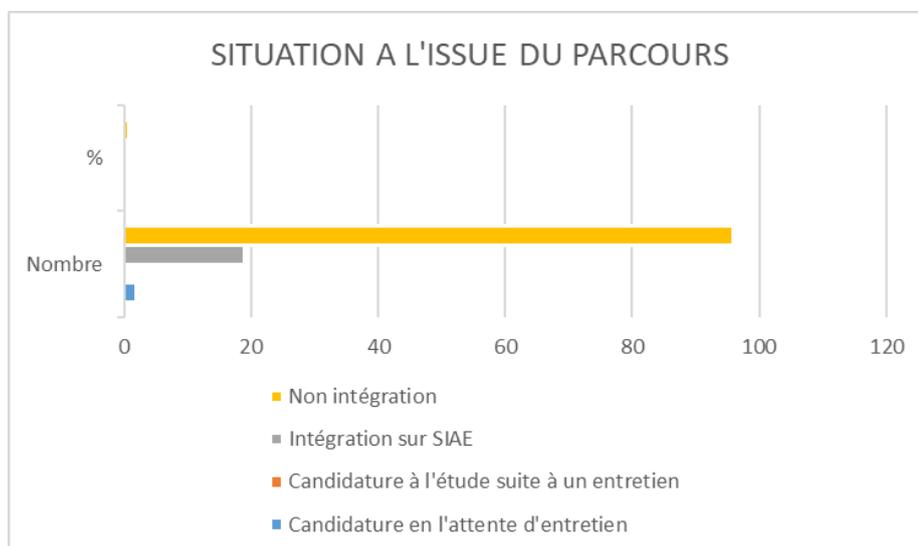
Nous avons effectué

- 65 visites de structures d'insertion/chantiers avec les bénéficiaires (mutualisation des visites pour plusieurs groupes)
- 72 ateliers : les SIAE amiénoises, le CDDI/droits et devoirs, les compétences, le CV, la plateforme de l'inclusion : prise en main et candidatures, et la préparation aux entretiens



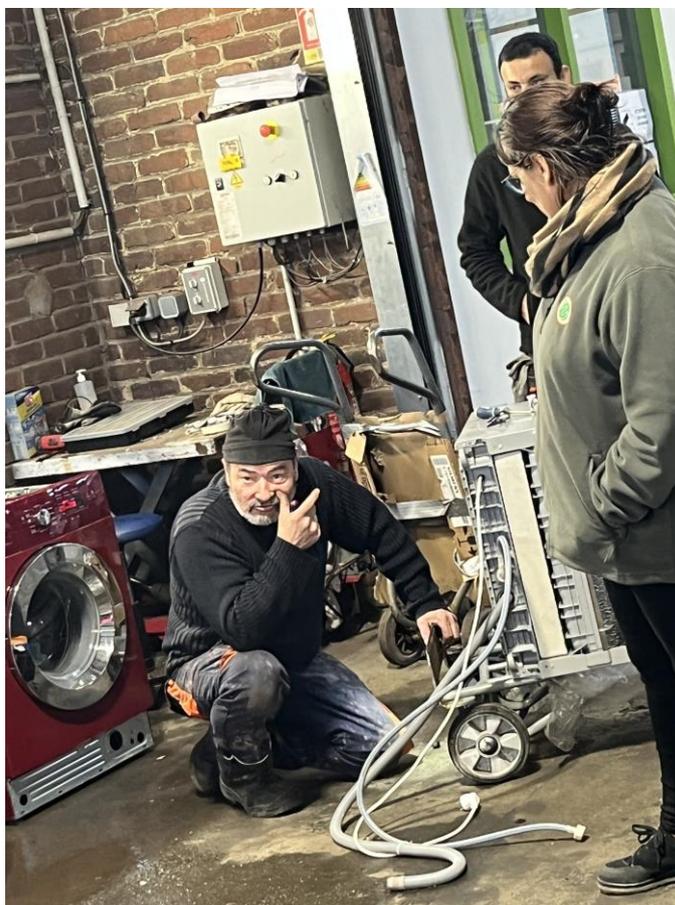
Situations à l'issue du parcours

Situation à l'issue du parcours	Nombre	%
Candidature en l'attente d'entretien	2	2%
Candidature à l'étude suite à un entretien	0	0%
Intégration sur SIAE	19	16%
Non intégration	96	79%
Parcours en cours	4	3%
TOTAL	121	100%



Situation 1 mois après la fin du parcours

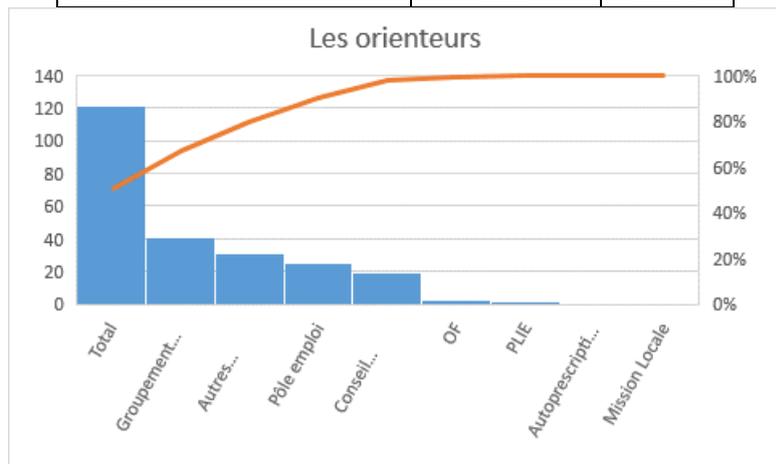
Si intégration dans une SIAE, situation à m+1	Nombre	%
En emploi	19	16%
En formation	2	2%
Démission	0	0%
Licenciement	0	0%
Arrêt maladie	0	0%
Accident de travail	0	0%
Fin de la période d'essai	0	0%



Pascal, ancien de la « PrépaIAE » chez Envie Nord depuis maintenant 1 an

Les orientations viennent principalement de

Orientation	Nombre	%
Conseil départemental	19	16 %
Pôle emploi	25	21 %
Autres organismes	31	26 %
Autoprescription	0	0 %
PLIE	2	2 %
Mission Locale	0	0 %
Groupement RSA	41	34 %
OF	3	2 %
Total	121	100%



Nous avons effectué 70 candidatures sur la plateforme de l'inclusion, toutes structures confondues

LES PERSPECTIVES POUR 2024 DE LA SIAE

- Nous avons mis en place en 2023 les **Réunions d'Informations Collectives**
 - avec France Travail Amiens Sud, une fois par mois, avec un Coach Emploi, portefeuille spécifique (BRSA)
 - et au sein des locaux du Pôle Insertion d'Aprémis une à deux fois par mois, en envoyant aux partenaires, MDSI, Groupement RSA nos dates de RIC.

Ce système fonctionne et nous souhaitons l'élargir à France Travail Amiens Gare voire à d'autres partenaires

- Il est indispensable de **continuer à présenter l'action** et de **communiquer** sur nos visites/ateliers afin d'atteindre les 50 personnes demandées en file active et pour que la PrépaIAE soit ancrée dans les pratiques.
- Un Job Dating avec les SIAE du territoire est organisé **3 fois par an**
Ils permettront à toutes les structures de pouvoir se positionner suivant leurs besoins en recrutement et aux bénéficiaires de l'action de pouvoir mettre en pratique les ateliers, et de rencontrer les structures visitées durant leur parcours



Amiens Avenir Jeunes lors d'un Job Dating



InterInser, ETTI, lors d'un Job Dating



Les Ateliers de l'Îlot lors d'un Job Dating

- **Continuer le partenariat** avec les structures de l'insertion amiénoises :
 - Petit déjeuner partenaires pour échanger sur nos modes de collaboration
 - Visites des structures
 - Présentations des activités via les visites
 - Échanges avec les recruteurs, les conseillers en insertion
 - Échange sur les candidats et préparation des candidats reçus en entretien et qui ne seraient pas encore prêts.

La communication dans l'action reste indispensable entre dans les pratiques de chacun et chacune, surtout sur les changements de postes des référent.e.s et l'arrivée de nouveaux.

LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

Nous avons souhaité, dans le cadre de notre action, rencontrer les partenaires et potentiels orienteurs. Nous avons lié des partenariats informels (sans convention, mais liés en allant à leur rencontre)

Avec les services publics de l'emploi :

- ▶ Le PLIE
- ▶ La Mission Locale
- ▶ France Travail Amiens Sud
- ▶ France Travail Amiens Gare

Avec les services départementaux référents RSA et le Groupement RSA :

- ▶ Le Conseil Départemental,
- ▶ L'APAP
- ▶ Force Picardie
- ▶ Aprémis
- ▶ Synapse 31

LES EVENEMENTS MARQUANT DE L'ANNEE

- LES ÉVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Les activités des ACI, et particulièrement l'ACI Menuiserie, sont fragilisées de manière récurrente. Suite aux deux audits menés en 2022, décision du Conseil d'administration de l'association de cesser l'activité de fabrication de mobilier pour l'ACI Menuiserie en 2023.
- Vente du terrain Rue d'Abbeville
- Mise en place d'une nouvelle action portée avec le Conseil Départemental de Somme « Préparer et sécuriser l'entrée en IAE » - recrutement de 2 Chargées d'insertion
- Mise en place d'un Dressing Job solidaire grâce à des dons pour permettre aux salariés en insertion de se vêtir correctement pour les entretiens d'embauches
- Organisation d'un Noël solidaire : Chaque salarié a reçu un cadeau grâce aux dons des entreprises partenaires

LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE



Partenaires ACI Prépa IAE



Contrat de ville Amiens Métropole

De nombreux partenariats sont développés dans le cadre de l'accompagnement socioprofessionnel :

- **Avec les structures (partenaires emploi) qui nous orientent des candidats** : Le PLIE, La Mission Locale, Pôle Emploi, Conseil Départemental de Somme, Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), Travailleurs sociaux du secteur de l'Hébergement : APAP, COALLIA, Accueil et Promotion, autres Pole d'APREMIS...

- **Avec les organismes de formation** qui accueillent les salarié.e.s en cours de contrat pour des formations et qui participent à la construction de leur projet professionnel : GRETA, LES ROBINS DES ROUTES, PROMEO etc... mais aussi la plateforme de professionnalisation de l'Inter réseaux IAE Hauts de France

- **Avec notre OPCO Santé** pour le financement des formations et la co-animation d'ateliers d'aide à la création du compte CPF.

- **Avec les différents services d'Amiens Métropole**, notamment dans le cadre de l'accueil et l'encadrement des salarié.e.s en insertion de l'ACI « Multi-Sites ».

- **Avec d'autres SIAE** dans le cadre de l'action Passerelles vers l'Emploi 80 ; du CLUB IAE SAMARIEN.

- **Avec Pôle Emploi Agence de Millevoye** : Une convention de coopération est signée chaque année.

- **Avec Nos partenaires « Clients »** : Associations, Entreprises, Particuliers, Syndic de copropriété, SCI, Collectivités Locales et nos financeurs.

Modalité et cadre d'accompagnement des bénéficiaires du RSA :

Depuis le 1^{er} septembre 2023, le Pôle Insertion de l'APREMIS accompagne les bénéficiaires du RSA dans leurs démarches d'insertion socio-professionnelles (anciennement accompagnés sur le Pôle Accompagnement et Médiation, de mars 2020 au 31 août 2023).

Les personnes sont orientées par le Conseil Départemental afin de bénéficier d'un suivi global permettant la levée des freins et ainsi favoriser leur insertion professionnelle.

L'accompagnement est contractualisé par le **Contrat d'Engagement Réciproque**, signé par le bénéficiaire et son référent en début de parcours. Ce document officialise le suivi, les démarches et actions prévus pour les six mois suivants. La personne est reçue deux fois par mois en entretien individuel lorsqu'elle n'est sur aucune action d'insertion, et une fois par mois si elle est positionnée sur un dispositif d'insertion, en emploi ou en formation.

L'accompagnement débute par un entretien diagnostique, qui permet d'aborder la situation globale de la personne et ainsi envisager au mieux les futures démarches. La situation de la personne est abordée dans son ensemble ; notamment son parcours d'emploi et de formation, sa situation au regard du logement, de la santé, de la garde d'enfant, de la mobilité, de la précarité financière, des démarches administratives.

Le suivi dure donc six mois maximum, et se clôture par un bilan de fin d'accompagnement, dans lequel le référent préconise une nouvelle orientation. Un renouvellement d'accompagnement peut être demandé si les démarches engagées sont encore en cours. D'autres orientations peuvent être envisagées. Le RSA Santé, porté par l'UDAF, pour les personnes rencontrant des problématiques de santé qui entraînent une difficulté majeure à l'insertion professionnelle. La BGE, pour les personnes en projet de création d'entreprise, ou en développement de celle-ci. France Travail, pour les bénéficiaires y étant inscrits, autonomes dans leurs démarches et ne rencontrant pas de frein à l'insertion socio-professionnelle.

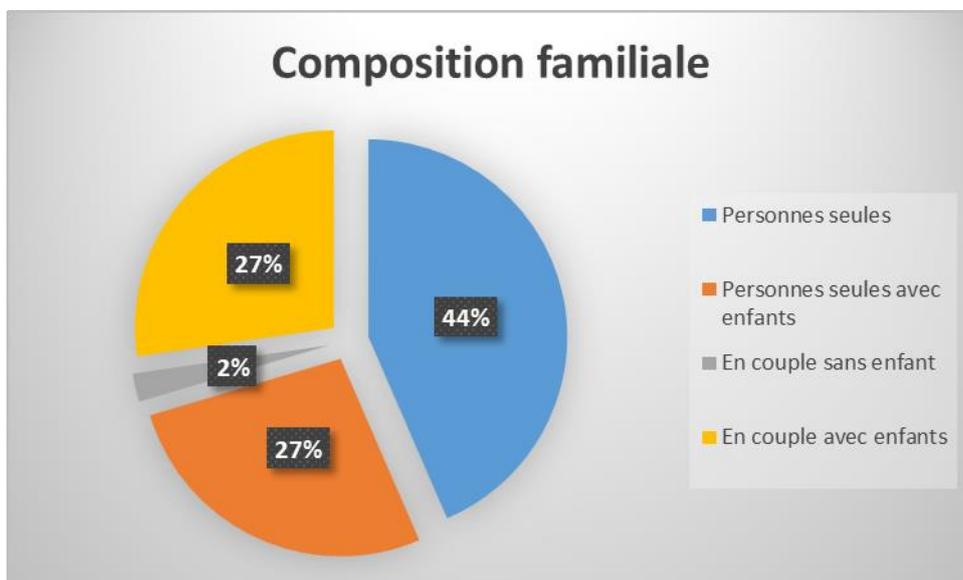
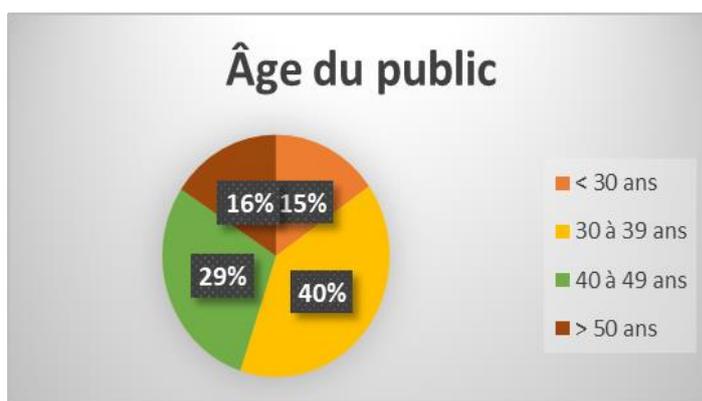
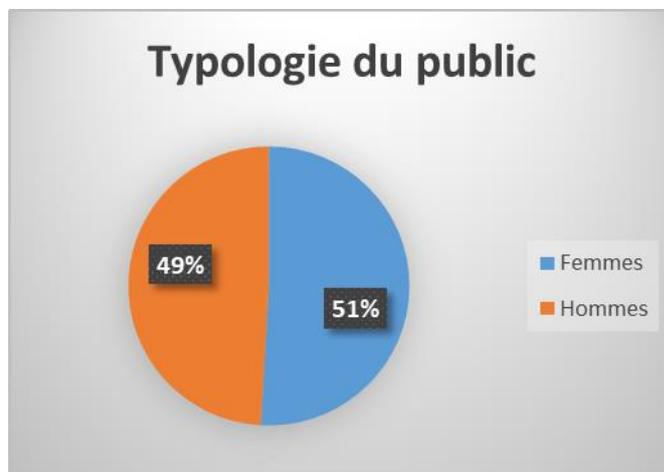
Caractéristiques du public accompagné en 2023 :

En 2023, 216 personnes ont été orientées, 158 CER ont été signés. Cet écart démontre un grand absentéisme, problématique majeure dans l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

- Contrats d'Engagement Réciproque (CER) signés : 158
- Bilans signés : 140

TYOLOGIE DU PUBLIC

La typologie du public est paritaire avec 51 % de femmes et 49 % d'hommes



Réseau de la référence RSA :

Les référent(e)s RSA accompagnent les bénéficiaires dans leurs démarches socio-professionnelles.

Le suivi global prend en compte les différentes problématiques auxquelles peuvent être confrontées les personnes. Afin de les accompagner au mieux, les référent(e)s RSA sont amené(e)s à développer et élargir leur réseau au quotidien.

Les prises de contact avec les organismes de la ville permettent de faciliter les démarches des personnes.

Les différents organismes sont :

- MDPH
- CAF
- MAIRIES
- ASSOCIATIONS
- CPAM
- FOURNISSEURS ENERGIE
- TRESOR PUBLIC
- BAILLEURS SOCIAUX
- PÔLE EMPLOI (devenu en 2024 FRANCE TRAVAIL)
- CRÊCHES ET DIFFERENTS MODES DE GARDE
- ...



Partenaires de la Référence RSA :

Dans le cadre de l'accompagnement de parcours RSA, plusieurs dispositifs ont été mis en place par le Conseil Départemental afin de favoriser l'insertion et la réinsertion professionnelle des bénéficiaires.

Un partenariat a donc été créé entre les Associations du Groupement et les porteurs des différentes actions d'insertion. Celles-ci proposent un accompagnement adapté à chaque personne, en fonction de ses besoins et de ses possibilités.

Les bénéficiaires sont orientés par leur référent de parcours RSA via une fiche de prescription.

Les différents partenaires sont :



Coaching emploi : **DEMAR** et **Coach et Moi d'Amiens Avenir Jeunes** sont deux dispositifs qui proposent un accompagnement professionnel. Celui-ci est adapté à chaque bénéficiaire et permet l'élaboration d'un projet réaliste et réalisable afin d'accéder à l'emploi ou la formation.

Témoignage de Jessica âgée de 35 ans, accompagnée via le dispositif DEMAR :

« Mon expérience avec l'accompagnement RSA fût pour moi positif.

En effet, j'ai bénéficié de cet accompagnement d'Avril jusqu'en Novembre 2023.

L'accompagnement m'a permis premièrement de remettre de l'ordre dans mes démarches administratives comme par exemple faire une demande de CMU, chose dont je ne savais pas que j'y avais droit.

Cet accompagnement m'a aussi permis de définir un projet professionnel

Et dans un premier temps, la recherche dans un secteur d'activité qui pourrait me plaire.

J'ai donc fait part à ma référente de mon envie de travailler dans le social, suite à cela, le métier de Conseillère en Insertion Professionnelle s'est précisé ayant vu avec Mme COTREL, différents secteurs d'activités dans le milieu du social.

Par la suite, il m'a été proposé d'intégrer le dispositif DEMAR avec la référente Mme C. A partir de là, nous avons travaillé sur mon projet de Conseillère en Insertion Professionnelle.

Qui a tout d'abord commencé par des enquêtes métiers, j'ai pu ainsi rencontrer 5 professionnels et leur poser des questions sur leur métier. Ce qui a confirmé, mon souhait de devenir CIP.

A la suite, de ces enquêtes métiers j'ai effectué 3 PMSMP au sein d'OZANGE, L'ÎLOT et enfin à la mission locale l'ATRIUM.

Je suis actuellement inscrite sur liste d'attente pour intégrer la formation de CIP.

Je suis pleinement satisfaite de l'accompagnement dont j'ai pu bénéficier avec ma référente qui a été à l'écoute, disponible, fait preuve d'empathie, m'a donné énormément d'informations et de conseils pour mener à bien mon projet.

Ce qui est aussi le cas avec l'accompagnement dont je bénéficie avec Mme C. »

LCJ

Dispositif d'insertion d'APREMIS : L'**Association APREMIS** propose un dispositif d'insertion « **Préparer et sécuriser l'entrée en SIAE** » dont les objectifs sont d'assurer un accès sécurisé et un maintien dans l'emploi en SIAE ; faire découvrir les SIAE du territoire amiénois : métiers, activités, rencontres avec les ETI et les salariés.



Actions numériques : Plusieurs centres sociaux proposent un **accompagnement numérique** afin de développer les compétences numériques et lutter contre l'illectronisme : **CAPS, ALCO, CSC Etouvie**.



Actions socio-professionnelles : Le **CSC Etouvie** propose un accompagnement socio professionnel avec trois ateliers majeurs : l'élaboration du projet professionnel, un coaching en développement personnel et des ateliers numériques.



Coach Envol, de **Coach Carrière**, est un dispositif socio-professionnel permettant l'élaboration d'un projet en collectif et individuel, des ateliers de confiance en soi, des ateliers sport afin de dynamiser les groupes et ainsi créer une cohésion.



Présentation du dispositif « Coach Envol » à deux bénéficiaires dans les locaux de Coach Carrière au 7 rue Guynemer à Amiens

Témoignage de M. D Jean-Michel, accompagné par le Dispositif COACH Envol :

Je me présente je m'appelle M. D Jean-Michel, j'ai 43 ans, je suis suivi par Mme C du centre Apremis depuis quelques temps afin de me retrouver une vie équilibrée après une longue période difficile. En outre, grâce à son aide, j'ai pu effectuer une demande de logement, être suivi par Coach carrières dans le but de m'orienter vers une formation qui m'intéresse vraiment; une formation de paysagiste. De plus, en attendant je peux également m'inscrire pour Somme Emploi Service par les conseils qui m'ont été donnés. D'autre part, pour me permettre de faciliter mes déplacements, cette dernière m'a également obtenu la possibilité de passer le permis B.

Dans des moments assez sombres de la vie, il est important de pouvoir compter sur des personnes d'organisme comme celui-ci qui vous rebooste vers de nouvelles aventures, vers un lendemain plus ensoleillé.



Action mobilité : Le CSC Etouvie et APFE proposent un accompagnement au Code de La Route. Les bénéficiaires peuvent s'inscrire sur différents créneaux horaires afin de bénéficier de cours de code collectifs. En parallèle, une plateforme leur est accessible de chez eux afin de faciliter leur apprentissage.



Insertion des personnes en situation de handicap : L'action Handi Insertion des PEP80 favorise l'élaboration d'un projet professionnel des personnes reconnues travailleurs en situation de handicap et non-inscrites à France Travail.



ESPOIR 80

Un **Accompagnement psychologique** est proposé par l'Association **Espoir80** ; il permet de travailler sur les freins de nature psychologique et ainsi favoriser l'insertion et la réinsertion socio-professionnelle.

Les Chiffres de l'année :

12 Rencontres avec les partenaires

23 Bénéficiaires intégrés dans un dispositif élaborant un projet professionnel

49 % des bénéficiaires sont sans qualification

7 % des bénéficiaires ont BAC+2 et plus

59 sorties dynamiques (emploi ou formation)

❖ Freins périphériques :

La précarité et le manque de motivation peuvent être le résultat de divers facteurs tels que des difficultés personnelles, des problèmes de santé, des obstacles sociaux ou économiques.

L'instauration d'une relation de confiance permet de détecter les freins et donc d'orienter les bénéficiaires du RSA vers le dispositif correspondant à la problématique rencontrée.

Les principaux freins rencontrés sont :

- **L'incompréhension de la langue (barrière de la langue)**

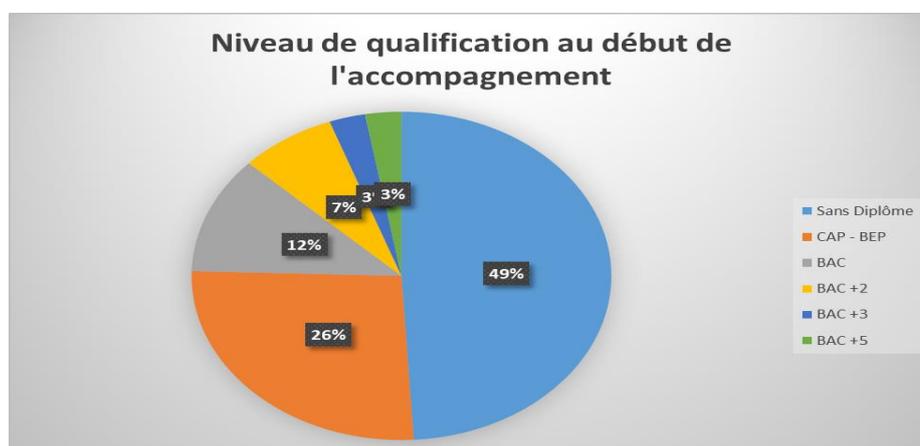
L'OFII alloue des heures d'apprentissage, généralement un volume de 200 heures qui ne satisfait pas à un apprentissage complet.

Le dispositif FLE (Français Langue Etrangère) LEA DVE a été englobé en un seul dispositif SEVE (S'Engager Vers l'Emploi) depuis Septembre 2023 qui inclut l'apprentissage du Français à visée professionnelle. Ce dispositif demande en prérequis d'avoir eu un minimum de scolarisation, les bénéficiaires n'ayant pas eu de scolarité ou en situation d'illettrisme ne peuvent entrer dans ce dispositif.

Sur le territoire ont été recensé 17 structures dispensant des Ateliers sociolinguistiques dont l'un des objectifs principaux est d'enseigner à l'apprenant le rôle social attendu de lui en tant qu'usager des différents espaces sociaux en France. Ces ateliers ne peuvent pas pallier au dispositif FLE tel qu'il a existé auparavant entre autre par la fréquence des ateliers (une à deux fois semaine maximum).

Le manque de place au sein du Dispositif SEVE a créé un afflux important vers ces structures qui à ce jour se retrouvent avec une liste d'attente conséquente de bénéficiaires.

- **Le manque de qualification et d'expérience professionnelle**



49 % des bénéficiaires ne sont pas qualifiés, comme évoqué ci-dessous l'incompréhension de la langue est une barrière pour accéder à des formations professionnelles et donc aux qualifications facilitant l'insertion professionnelle. Pour les bénéficiaires sans qualification, qui ont connu l'échec scolaire, sont souvent réfractaires à une formation d'adultes car ils manquent de confiance en eux et craignent de ne pas pouvoir suivre une formation.

Aussi des bénéficiaires qui ont eu une longue période d'inactivité, notamment après avoir élevé leurs enfants, peuvent retrouver confiance en intégrant des dispositifs de coaching social tel que Somm'Up (Synapse 3i) et Coach et Moi (AAJ) où ils peuvent actualiser leurs compétences car l'éducation des enfants peut en apporter de nombreuses transférables sur le marché du travail comme la gestion du temps, l'organisation et la communication.

Le marché du travail évolue constamment et il existe des opportunités comme les chantiers d'insertion qui permet d'une part de reprendre une activité salariée mais aussi de bénéficier d'un accompagnement avec un CIP afin de travailler sur les problématiques sociales et ou élaborer un projet professionnel (mise en place de formation, recherche d'emploi...).

Afin de faire découvrir le secteur de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique), les bénéficiaires peuvent être orientés vers le dispositif « Préparer et sécuriser l'entrée en SIAE » qui a pour objectif de faire découvrir les SIAE du territoire amiénois : métiers, activités, rencontres avec les ETI et les salariés ainsi que d'assurer un accès sécurisé et un maintien dans l'emploi en SIAE.

Concernant les bénéficiaires diplômés, 13 % détiennent un diplôme supérieur ou égal au Bac + 2, soit qui ne correspond pas au marché du travail local ou des études faites par dépit et qui de ce fait ne correspond pas au profil du bénéficiaire.

- **Le logement**

Les bénéficiaires sans domicile fixe ne peuvent s'engager sereinement dans un parcours d'insertion professionnelle, certains sont hébergés dans l'attente d'accéder au logement mais cette situation instable et précaire rend l'insertion professionnelle difficile.

L'accompagnement se concentre alors en partie sur la demande de logement social et nous pouvons instruire également une demande auprès d'AIVS80 (Agence Immobilière à Vocation Sociale). Les bénéficiaires en situation d'urgence sont amenés à se rendre au SIAO qui évalue le besoin en commission et statue sur la demande afin de réorienter le bénéficiaire vers un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).

- **La santé**

Une problématique santé peut également justifier l'inactivité, seule une décision MDPH permet de corréler l'état de santé avec l'emploi ou déclarer inapte la personne, une partie du dossier est à remplir par le médecin. Certains bénéficiaires n'ont pas connaissance de cette procédure, et d'autres n'ont pas de médecin déclaré ni de suivi médical ce qui rend complexe le remplissage de la demande. La précarité financière et le manque de stabilité peuvent avoir un impact sur le bien être mental, un accompagnement sur le plan psychologique aide les bénéficiaires à retrouver une confiance en eux et peut également développer des compétences en gestion du stress et en résilience.

Certains bénéficiaires du RSA peuvent vivre dans la précarité et avoir perdu l'envie d'aller vers l'emploi après une longue période sans travailler.

Le dispositif SOUPAPE d'Amiens Métropole a pour objectif de prévenir et de prendre en charge précocement la souffrance psychique par l'intervention d'un professionnel de santé. L'association ESPOIR80 propose également un accompagnement sur un plus long terme. L'objectif étant de soutenir les bénéficiaires dans leur parcours vers l'emploi et de les aider à reconstruire leur vie de manière équilibrée.

- La disponibilité

24 % des Bénéficiaires sont seuls avec un ou des enfants à charge. La contrainte familiale reste un des freins principaux, en cas de scolarité un parent doit être présent pour le trajet domicile école, le mercredi et les vacances scolaires.

Somme Emploi Service peut mettre à disposition une personne qui prend en charge l'enfant pour le trajet Domicile Ecole, ce dispositif peut être sollicité en cas d'entrée en formation ou en emploi.

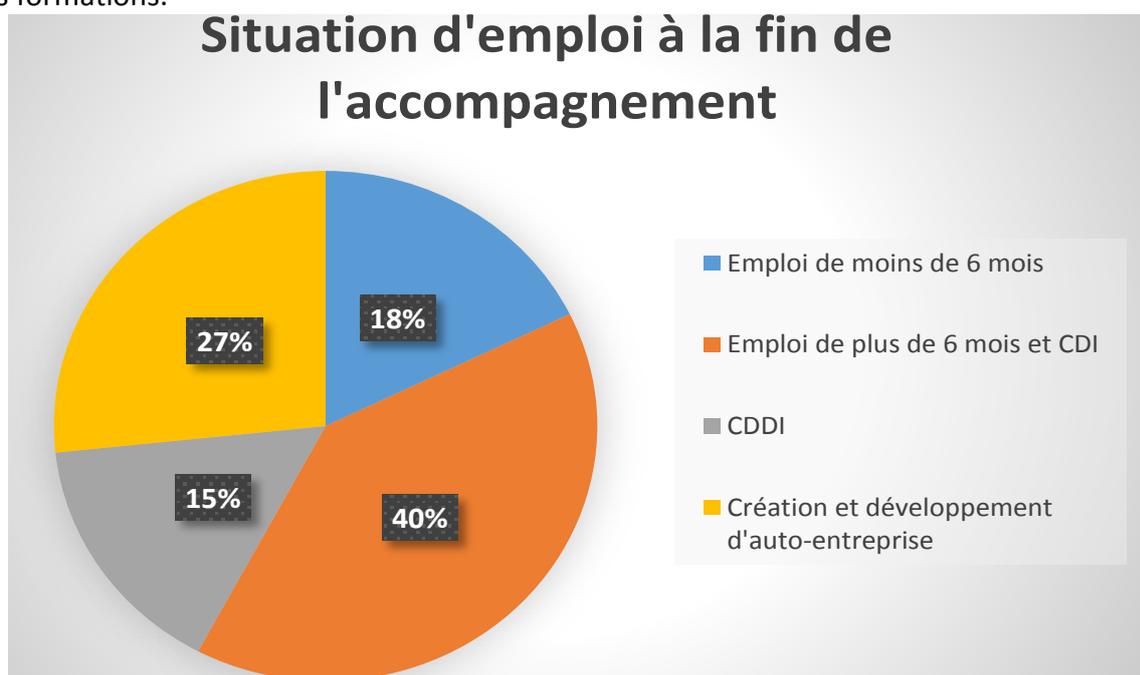
Pour les enfants en bas âge, les crèches AVIP (A Vocation d'Insertion Professionnelle) sont accessibles via la modalité d'Accompagnement global de Pôle-emploi or les bénéficiaires non disponibles pour garde d'enfant sont peu inscrits à pôle-emploi et même via ce biais il y a un manque de places sur Amiens.

L'accompagnement personnalisé des bénéficiaires ainsi que les dispositifs sont des soutiens qui peuvent créer des opportunités pour lever les freins périphériques afin d'aider les bénéficiaires du RSA à regagner confiance en eux et à s'insérer professionnellement.

❖ Fin de l'accompagnement

Le bilan du CER reprend les engagements définis à la contractualisation et il doit être indiqué conjointement avec le bénéficiaire si ceux-ci sont atteints, non atteints et partiellement atteints.

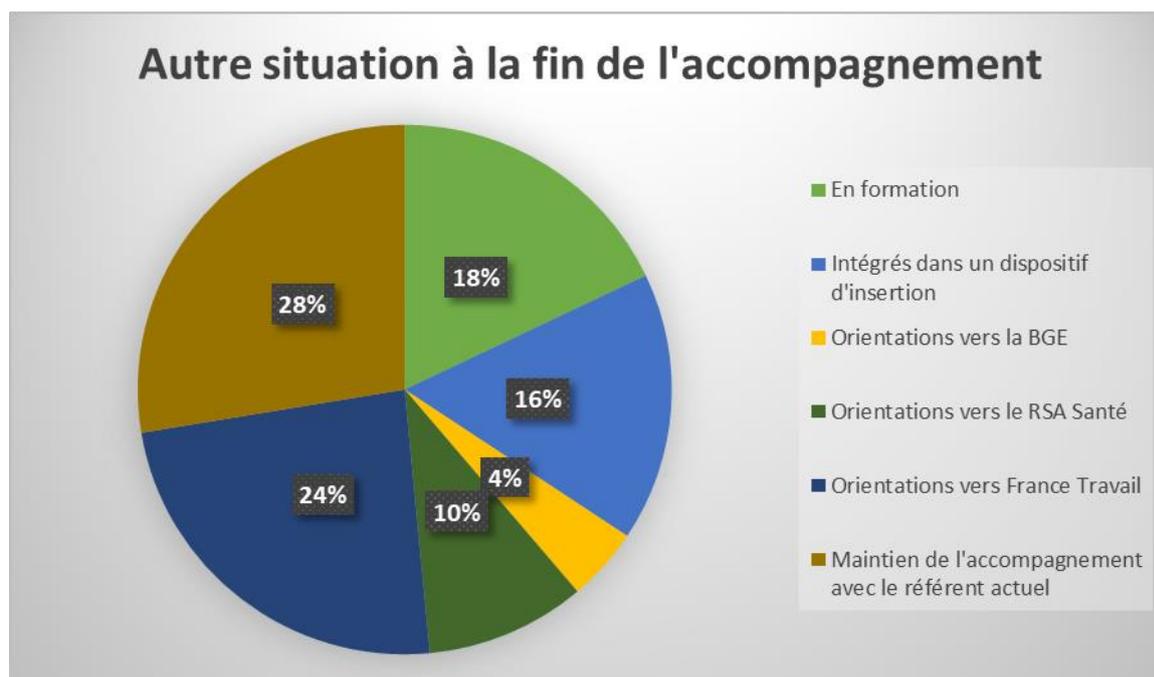
L'accompagnement personnalisé et l'intégration dans un des dispositifs d'insertion leur ont permis d'identifier leurs compétences, à renforcer leur confiance en eux, d'accéder à des ressources complémentaires en participant à des forums sur l'emploi, à des réunions d'informations collectives sur des formations.



Les sorties dynamiques représentent 42 % ; les personnes intégrées dans un dispositif d'insertion continuent l'élaboration de leur projet professionnel au-delà de la réalisation du bilan du Contrat d'Engagement Réciproque (CER). Les référents de ces dispositifs nous partagent le bilan de leur accompagnement ce qui permet d'avoir un suivi à plus terme.

Parmi ces sorties positives 27 % obtiennent un emploi durable, 40 % créent leur entreprise, il est à noter que les travailleurs indépendants peuvent continuer à percevoir le RSA faute de se dégager un revenu suffisant.

Aussi 15 % sont recrutés en CDDI suite à une candidature sur le site de l'inclusion, soit réalisée avec le référent RSA ou via un des dispositifs d'insertion professionnelle.



❖ Perspectives pour 2024

Continuer le partenariat avec les dispositifs d'insertion professionnelle afin d'avoir un taux supérieur à 2023 sur les sorties dynamiques.

Développer le réseau de professionnels afin d'avoir une action à engager pour chaque problématique rencontrée.

LES PERSPECTIVES POUR 2024 SUR LES 3 ACI

Maintenir et développer l'activité :

- Organiser l'arrêt progressif de la fabrication de mobilier sur l'ACI Menuiserie courant du 1er semestre 2023
- Organiser le déménagement du Pôle ;
- Retravailler nos outils de communication pour une meilleure lisibilité de nos activités ;
- Démarcher les entreprises spécialisées dans la distribution et pose de menuiseries intérieures/extérieures pour développer l'activité de pose et la menuiserie de chantier ;
- Organiser et poursuivre les actions de prospection pour l'ACI Bâtiment Second Œuvre : veille sur les appels d'offres, démarcher les communes autour d'Amiens ;
- Évaluer les besoins techniques internes à l'association que l'ACI Second Œuvre pourrait réaliser ;
- Étudier l'opportunité d'une diversification de l'activité ; Mener des études de Marchés auprès d'associations, collectivités, entreprises afin de vérifier la faisabilité de développement de nouvelles activités supports chantiers : Maraichage, Espace verts, nettoyage, logistique...

Consolider l'organisation du Pôle et ses missions :

- Construire une ambition nouvelle pour APREMIS : **Des ACI vers APREMIS EMPLOI**
- Consolider les outils de suivi commercial et financier
- Poursuivre nos efforts pour l'accueil et l'accompagnement des publics cibles, bénéficiaires du RSA et personnes résidents en quartier politique de la ville ; S'appuyer sur l'action portée avec le Conseil départemental de la Somme « Préparer et sécuriser l'entrée en IAE » ;
- Renforcer l'accompagnement des salariés en insertion : Mettre en place des actions favorisant la levée des freins périphériques à l'emploi :
 - **Numérique** : Mettre en place des sessions d'initiation au numérique pour sensibiliser les salariés en insertion aux usages du numériques
 - **Mobilité** : Renouveler l'action "Préparation au code de la route" avec l'association les Robins des Routes et Somme Emploi service. S'informer sur les ressources mobilisables et les aides de financements existantes sur le territoire notamment via les plateformes mobilités
 - **Formation** : Former le plus grand nombre de salariés notamment via la plateforme de professionnalisation de l'Inter Réseaux IAE - Étudier la possibilité de mettre en place une formation Français Langues Étrangères

Innover et coopérer :

- Développer les actions d'accompagnement vers l'emploi sur la base de la nouvelle action « préparer l'entrée en SIAE »
- Poursuivre le partenariat Passerelles vers l'emploi 80 avec OZANGE et SOMME EMPLOI SERVICES
- Poursuivre notre participation au Club Samaritain IAE (réseau départemental regroupant toutes les structures de l'IAE, réseau animé par l'IRIAE)

Partenaires ACI Pôle Insertion



Cofinancé
par l'Union
Européenne



AGENCEMENT • RÉNOVATION
MENUISERIE • DÉCORATION
PLÂTRERIE • ISOLATION

03 22 43 12 03
www.association-apremis.org