***P*ôle *Hébergement et Logement Accompagné***

***(P.H.L.A.)***

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024**

**de l’Intermédiation Locative**

**Réfugiés**

*Antenne Grand Amiénois  Antenne Picardie Maritime*

*21 rue Sully 25 bis rue Mautort*

*80000 AMIENS 80100 ABBEVILLE*

*Tél. : 03 75 00 72 60 Tél. : 03 22 23 24 46*

[*service-hebergementamiens@apremis.fr*](mailto:service-hebergementamiens@apremis.fr)[*service-hebergementabbeville@apremis.fr*](mailto:service-hebergementabbeville@apremis.fr)

*Le dispositif d’Intermédiation Locative dédié aux Réfugiés (IML R) a été créé en Novembre 2017. A l’époque, ce projet a été co-construit entre les associations APREMIS et APAP qui ont obtenu une réponse favorable à l’appel à projet de la DDCS de la Somme.*

**Définition du public accueilli**

*Cette action s’inscrit dans un objectif de fluidification du parc d’hébergement dédié aux demandeurs d’Asile. Le but principal de ce dispositif est d’accompagner les ménages bénéficiaires d’une protection internationale dans le maintien et/ou l’accès au logement autonome.*

*Ce temps « d’entre-deux » permet aux ménages accompagnés de définir leur projet de vie en France sous l’angle principal du logement. Un accompagnement social global est proposé aux personnes, ainsi qu’un accompagnement renforcé si besoin. L’équipe est composée d’une éducatrice spécialisée à temps plein, d’une régisseuse sociale et d’une psychologue. Une seconde éducatrice spécialisée du pôle Hébergement et Logement Accompagné (PHLA) intervient exceptionnellement en binôme pour une des familles suivies. Le dispositif est encadré par la responsable de service et le directeur adjoint du PHLA.*

*Le déploiement à l’œuvre du programme « AGIR » sur le département de la Somme en 2024 devrait marquer d’ici peu la fin du dispositif tel que connu sous cette forme.*

**Les orientations**

*L’ensemble des orientations vers l’IML-Réfugiés émane du SIAO via le logiciel SI-SIAO. A l’obtention de leur protection, les ménages protégés, souvent accompagnés par les travailleurs sociaux des structures d’asile, sollicitent le SIAO pour être orientés vers une solution d’hébergement, de logement accompagné ou non, selon leur degré d’autonomie. Ils sont alors rencontrés par un évaluateur du SIAO avant un passage de leur dossier en commission. Dans les faits, le ménage n’est pas toujours rencontré et l’évaluation se base sur les éléments transmis sous forme de note sociale par le référent de la structure sortante. Les différents acteurs de l’hébergement, du logement accompagné et adapté (Logement D’Abord) dont l’APREMIS, participent à cette commission hebdomadaire qui permet de statuer sur l’orientation vers l’action la plus adéquate pour le ménage, le positionnant ensuite sur la liste d’attente globale du dispositif requis.*

# A - Indicateurs quantitatifs :

**Au 31 octobre 2024, le parc logement de l’Intermédiation Locative pour les personnes Réfugiées était composé de 17 logements, répartis comme suit :**

* sur le Grand Amiénois : **16** logements à Amiens (dont 3 partagés en colocation)
* sur la Picardie Maritime : **1** à Abbeville

# Parc mobilisé

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Situation du parc*** | ***Nombre de logement*** | ***Typologie des logements*** | ***Secteur***  ***géographique*** |
| **Logements captés au 31/10/2024**  **ou issus d’une autre structure** | 3  et 1 logement séparé en 2 chambre pour co-location | 1 T2  2 T3  et 2 chambres | Grand Amiénois |
| **Logements vacants au 31/10/2024** | 0 |  |  |
| **Logements occupés au 31/10/2024** | 17 | 6 chambres (3 co-locations)  1 T1  2 T2  3 T3  4 T4  1 T5 | 16 Grand Amiénois  1 Picardie Maritime |
| **Logements rendus entre le 1/11/2023 et le 31/10/2024 (dont glissement de bail)** | 2  et 1 logement (séparé en 2 chambres pour co-location) | 1 T3 (2 chambres)  1 T4  1 T5 | 3 Grand Amiénois |

**Le taux d’occupation sur la période 2023 – 2024 a été de .. % pour une moyenne de .. logements.**

Il était de 83 % en 2022 - 2023.

# Public présent au 31/10/2024

**17** **ménages** étaient présents au 31/10/2024, composés de **24 adultes et 27 enfants (dont 3 majeurs)**, soit **51 personnes**. Les **…..** ménages bénéficiaient d’une mesure d’accompagnement renforcée (1 ménage était en procédure d’expulsion)

Ils étaient 11 ménages pour 36 personnes au 31/10/2023

### – Composition des ménages présents :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typologie** | **Nombres de ménages** | **Nombres d’enfants** | **Nombres de ménages bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| Femme seule | 1 |  |  |
| Homme Seul | 7 |  |  |
| Couple sans enfant | 0 |  |  |
| Femme avec enfants | 2 | 8 (dont 2 majeurs) |  |
| Hommes avec enfants | 0 |  |  |
| Couples avec enfants | 7 | 17 (dont 1 majeur) |  |
| **total** | **17** |  |  |

### - Statut des ménages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typologie** | **Nombres de ménages** | **Nombres bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| Réfugié | 39 |  |
| Bénéficiant de la protection subsidiaire | 6 |  |
| Régularisé | 6 |  |
| **TOTAL** | **51** |  |

### - Âge des personnes constituant les ménages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tranches d’âges** | **Nombres** | **Dont enfants majeurs** |
| 0-17 ans | 24 |  |
| 18-24 ans | 3 | 3 |
| 25-39 ans | 15 |  |
| 40-59 ans | 8 |  |
| 60 ans et plus | 1 |  |
| **Total** | **51** | **3** |

### – Ressources

|  |  |
| --- | --- |
| **Nature des revenus** | **Nombre** |
| RSA |  |
| RSA + prestations familiales |  |
| RSA + prestations familiales + primé d’activité |  |
| Salaire + prime d’activité |  |
| Conseil Régional + salaire + RSA + prestations familiales + prime d’activité |  |
| AAH + RSA + AEEH + prestations familiales |  |
| **Total** | **17** |

### - Situation avant l’accueil des ménages

|  |  |
| --- | --- |
| **Situation** | **Nombres** |
| Structure d’hébergement spécialisé (CAO, HUDA, ATSA, CADA…) |  |
| Structure d’hébergement généraliste (CHRS, Stab…) |  |
| Logement adapté (RS, FJT…) |  |
| Logement autonome |  |
| 115 urgence / rue |  |
| Solidarité |  |
| **TOTAL** | **17** |

### - Durée du séjour des ménages présents au 31/10/2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Durée de séjour** | **Nombre** |
| **Inférieure à 6 mois** | **1** |
| **De 6 à 12 mois** | **8** |
| **Supérieur à 12 mois** | **8** |
| **Durée moyenne de séjour :** | **14 mois** |

# Les entrées entre le 1/11/2023 et le 31/10/2024

Au cours de la période de référence, **9 ménages** ont intégré l’action, composés de **13 adultes et 12 enfants (dont 2 majeurs)**, soit **25 personnes**.

**1 enfant est né et 3 enfants** ont rejoint leur mère, déjà présente sur la période précédente.

**Nous comptons donc 29 personnes entrées au cours de la période.**

*Ils étaient 6 ménages pour 15 personnes au cours de la période précédente*

### - Composition des ménages entrés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typologie** | **Nombres de ménages** | **Nombres d’enfants** | **Nombres de ménages bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| Femme seule | 1 |  |  |
| Homme Seul | 3 |  |  |
| Couple sans enfant | 0 |  |  |
| Femme avec enfants | 1 | 3 |  |
| Homme avec enfants | 0 |  |  |
| Couple avec enfants | 4 | 9 |  |
| **TOTAL** | **9** | **12** |  |

### - Statut des ménages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typologie** | **Nombres de ménages** | **Nombres bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| Réfugié | 9 (dont 2 parents régularisés pour enfants réfugiés) |  |
| Bénéficiant de la protection subsidiaire |  |  |
| **TOTAL** | **9** |  |

### - Age des personnes constituant les ménages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tranches d’âges** | **Nombres** | **Dont enfant majeur** |
| 0-18 ans | 14 |  |
| 18-24 ans | 2 | 2 |
| 25-39 ans | 9 |  |
| 40-59 ans | 4 |  |
| + 60 ans | 0 |  |
| **TOTAL** | **29** | **2** |

*Dont 4 mineurs rejoignant leur mère déjà présente en 2023*

### - Ressources

|  |  |
| --- | --- |
| **Nature des revenus** | **Nombre** |
| RSA |  |
| RSA + prestations familiales + Prime d’activité |  |
| Rémunération conseil régional + RSA |  |
| Salaire |  |
| AAH + RSA + AEEH + prestations familiales |  |
| **TOTAL** | **9** |

### - Situation avant l’accueil des ménages

|  |  |
| --- | --- |
| **Situation** | **Nombres** |
| Structure d’hébergement spécialisé (CAO, HUDA, ATSA, CADA…) |  |
| Structure d’hébergement généraliste (CHRS, Stab…) |  |
| Logement adapté (RS, FJT…) |  |
| Logement autonome |  |
| 115 urgence |  |
| Solidarité |  |
| **TOTAL** | **9** |

# Les sorties au cours de la période (entre le 1/11/2023 et le 31/10/2024)

**3 ménages** sont sortis du dispositif entre le 1/11/2023 et le 31/10/2024, composés de **14 personnes.**

*11 ménages composés de 24 personnes étaient sortis au cours de l’exercice précédent*

### - Typologie des ménages sortis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typologie** | **Nombres de ménages** | **Nombres d’enfants** | **Nombres de ménages bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| Femme seule | 1 |  |  |
| Homme Seul |  |  |  |
| Couple sans enfant |  |  |  |
| Femme avec enfants |  |  |  |
| Hommes avec enfants |  |  |  |
| Couples avec enfants | 2 | 9 |  |
| **Total** | **3** | **9** |  |

### - Statut des ménages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typologie** | **Nombres de ménages** | **Nombres bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| Réfugié | 2 |  |
| Bénéficiant de la protection subsidiaire | 1 |  |
| **Total** | **3** |  |

### - Age des personnes constituant les ménages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tranches d’âges** | **Nombres** | **Dont enfant majeur** |
| 00-17 ans | 6 |  |
| 18-24 ans | 3 | 3 |
| 25-39 ans | 1 |  |
| 40-59 ans | 4 |  |
| 60 ans et plus |  |  |
| **Total** | **14** | **3** |

### - Durée du séjour des ménages sortis au cours de la période

|  |  |
| --- | --- |
| **Durée de séjour** | **Nombre** |
| **Inférieure à 6 mois** |  |
| **De 6 à 12 mois** |  |
| **De 13 mois à 18 mois** |  |
| **Plus de 18 mois** | **3** |
| **Durée moyenne de séjour :** | **23 mois** |

### - Types de sorties

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Destination des ménages sortis** | **Nombre** | **Dont glissement de bail** | **Dont nombre de bénéficiaires d’un accompagnement renforcé** |
| **Logement autonome auprès d’un bailleur social** | 3 | 2 |  |
| **Logement autonome auprès d’un bailleur privé** |  |  |  |
| **Relogement hors département** |  |  |  |
| **Changement dispositif** |  |  |  |
| **Fin de prise en charge** |  |  |  |
| **TOTAL** | **3** | **2** |  |

**B - Indicateurs qualitatifs :**

* ***Circuit d’orientation***

*L’ensemble des orientations vers l’IML-Réfugiés émane du SIAO via le logiciel SI-SIAO. A l’obtention de leur protection, les ménages BPI, souvent accompagnés par les travailleurs sociaux des structures d’asile, sollicitent le SIAO pour être orientés vers une solution d’hébergement, de logement accompagné ou non, selon leur degré d’autonomie. Ils sont alors rencontrés par un évaluateur du SIAO avant un passage de leur dossier en commission. Dans les faits, le ménage n’est pas toujours rencontré, notamment en cas de « candidature établissement ». L’évaluation se base alors sur les éléments transmis sous forme de note sociale par le référent de la structure sortante. En 2023, les différents acteurs de l’hébergement, du logement accompagné et adapté (Logement D’Abord) dont l’APREMIS, participaient à cette commission hebdomadaire qui permet de statuer sur l’orientation vers l’action la plus adéquate pour le ménage, le positionnant ensuite sur la liste d’attente globale du dispositif requis. Dans le cadre de la mise en conformité du SIAO avec la circulaire du 31 mars 2022, les commissions se déroulent désormais en exclusivement en interne.*

*Avec le déploiement du programme AGIR dans le département de la Somme, la pérennité de l’action IML-Réfugiés a été remise en question à la fin de l’année 2022, puis de nouveau courant 2023. Il a été acté un maintien pour l’exercice 2023/2024 en cours. Pour autant, on peut noter une diminution des orientations vers le dispositif par le SIAO, ce qui permet de diminuer la liste d’attente avant l’arrêt de l’action sous cette forme spécifique.*

*La difficulté d’obtenir des petits logements nous a amené à accueillir plus de familles, avec plus d’enfants, d’âges variés. Nous anticipons dans la mesure du possible la captation de logement correspondant aux compositions familiales et au souhait de relogement futur. Cela est rendu possible par les échanges avec les travailleurs sociaux du SIAO qui nous indiquent la composition du ménage, ses coordonnées afin qu’une première rencontre puisse être proposée. Celle-ci permet de recueillir les souhaits de relogement du ménage et d’établir une note sociale à destination des bailleurs afin de capter le futur logement, en vue d’un glissement de bail.*

*Sur l’année de référence, 2 ménages ont bénéficié de captations spécifiques de logements adaptés à leur situation, dont une dans l’attente d’une réunification familiale.*

*Il est à noter qu’au moins 3 ménages orientés n’ont pas été accueillis : une famille a bénéficié d’une attribution directe sans accompagnement ; une femme était orientée sur une place de colocation avec un homme : nous nous sommes positionnés sur le refus d’un accueil mixte dans ce cadre. Enfin, une personne avait intégré une résidence sociale avant l’orientation.*

* ***Gestion du logement***

*Le parc de logements dédié à l’action IML-Réfugiés se compose de logements « fixes » pour lesquels les baux glissants ne sont pas envisagés ou envisageables (colocations par exemple) et de logements captés spécifiquement pour les ménages accueillis. Pour ces derniers, une note sociale est transmise aux bailleurs par la responsable du service ou le travailleur social (en son absence) en vue d’une captation de logement dont le bail est signé en convention tripartite : le bailleur, la famille et l’association APREMIS.*

*Deux professionnels sont dédiés à l’accompagnement sur ce dispositif : un régisseur social en charge de la gestion locative et le travailleur social référent. Cela permet de répartir les axes de travail autour de la gestion du logement.*

*Le régisseur social établie les contrats de sous-location, les explique et fait signer aux personnes lors de l’accueil, où il réalise avec le ménage l’état des lieux du logement. Ainsi, cela permet de débuter l’apprentissage des droits et devoirs du locataire. Nos contrats de sous-location sont rédigés similairement à ceux établis par les bailleurs sociaux. Le régisseur social est l’interlocuteur privilégié des personnes accueillies pour toutes les questions relatives au loyer et aux problèmes techniques dans le logement. Il propose des rendez-vous mensuels pour le paiement du loyer dans les locaux de l’association, ce dernier pouvant également être mis en place par prélèvement ou virement automatique. Le régisseur social adapte son accompagnement en fonction des difficultés rencontrées par les personnes accueillies. Par exemple, en cas de difficultés financières, le régisseur social propose des échéanciers pour solder des éventuelles dettes locatives. Cela permet de ne pas mettre les personnes accueillies en difficulté tout en restant dans un principe de réalité en lien avec leurs obligations. Il réalise l’état des lieux de sortie du logement lorsque le ménage quitte celui-ci ou en cas de glissement du bail.*

*Durant l’année de référence, certains ménages ont dû être accueillis par le travailleur social seul en l’absence du régisseur, afin de ne pas pénaliser les ménages qui se trouvaient parfois sans solution d’hébergement.*

*Le travailleur social référent axe son accompagnement autour de la gestion budgétaire, des repères dans le nouvel environnement de vie et sur l’entretien du logement. Il peut cependant être sollicité par les bailleurs comme médiateur en cas de difficultés avec les occupants, et inversement. Il nous arrive en effet de requérir le soutien des bailleurs en cas de soucis avec le voisinage, incitant les ménages à se rapprocher des gardiens présents pour faire valoir leur droit à la tranquillité. Le service a également fait le choix de bloquer plusieurs places auprès du SIAO (colocation) afin de ne pas accueillir de nouvelles personnes au sein d’un logement jugé « insécurisé », par la suite restitué au bailleur.*

*Ce binôme permet donc de travailler sur un ensemble de thématiques autour du logement. Les liens avec le régisseur social et le travailleur social préparent les personnes accompagnées à la réalité de leur futur statut de locataire.*

*Pour mener cet accompagnement duel, le travailleur social et le régisseur effectuent un point mensuel sur les situations des personnes accueillies, ainsi que des visites conjointes à domicile. Cela permet un espace de rencontre différent que celui des rendez-vous au bureau pour le paiement des loyers. Nous pouvons, au cours de ces visites, aborder les éventuelles difficultés de paiement ou constater l’appropriation du logement par les personnes accompagnées. Nous sommes vigilants à la bonne tenue des logements et à l’entretien de ceux-ci. Nous constatons que les ménages évoquent d’avantage les problèmes techniques qu’ils rencontrent (petites fuites, mauvaise fermeture de fenêtre, moisissures, etc.) lors des visites communes au domicile. Nous contactons alors ensemble les prestataires des contrats d’entretien multiservices afin de convenir d’une date d’intervention qui convienne au ménage. Ces visites conjointes sont moins fréquentes que souhaitées en lien avec la conjoncture associative et la charge de travail du régisseur. Nous tenons cependant à en réaliser au moins une à l’accueil et une en fin de parcours, notamment le « pré-état des lieux de sortie en vue d’un bail glissant ».*

*On constate que les logements en colocation sont très peu investis, souvent acceptés car provisoires. Il peut en être de même pour les plus grandes compositions lorsque le logement n’est pas capté en vue d’un glissement du bail. Les ménages préfèrent attendre d’obtenir un logement définitif/pérenne, permettant de s’y projeter à long terme. Lorsque c’est le cas, on note un engagement de la part des différents membres de la famille, parents comme enfants. Un plus grand nombre de mobilier est installé, les murs sont repeints ou tapissés afin de définir les espaces et que chacun se sente chez soi. Au cours de l’année de référence, quatre ménages sont devenus locataires du logement occupés, et deux ont été accueillis dans des logements pour lesquels ce même objectif est fixé.*

### Accompagnement

**L’accompagnement psychologique**

*L’IML-R bénéficie de la présence d’une psychologue à temps partiel. Son travail est, essentiellement, destiné à effectuer un travail thérapeutique auprès des personnes accompagnées. Toutefois, durant cette année, les personnes accompagnées ont exprimé ne pas souhaiter rencontrer de psychologue lorsque cela a pu être proposé ; il n’y a donc pas eu d’orientation.*

**L’accompagnement social**

*L’accompagnement social proposé aux personnes accueillies est basé principalement sur le « savoir être locataire ». Le contrat d’accompagnement individualisé permet de formaliser le souhait de relogement et les axes d’accompagnement social qui seront abordés sur une durée de 12 mois. Il est signé dans le premier mois d’accompagnement pour 6 mois et fait ensuite l’objet d’avenants, sans toutefois devoir excéder 18 mois de prise en charge.*

*Parmi les objectifs fixés par les ménages, nous retrouvons de nombreux liens avec la notion de « famille » : demande de réunification familiale, soutien à la parentalité, accompagnement spécifiques liés aux enfants, qui permettent d’entrer en contact avec de nombreux acteurs du territoire (cf 1.4 Partenariat).*

*On retrouve chez les familles accompagnées une valorisation de cette capacité à « être parent ». Christine Plasse-Bouteyre l’évoque dans son travail mené auprès de femmes dans un quartier populaire de Lyon : Être un bon parent, savoir éduquer ses enfants, avoir une bonne réputation dans le quartier demeure l’expression d’une forme de dignité et de fierté. La reconnaissance extérieure d’une certaine réussite éducative ainsi que d’une bonne réputation en qualité de mère de famille, vigilante et soucieuse, semble venir compenser déceptions et renoncements liés à un parcours professionnel précaire ou à une situation sociale incertaine. On entend assez clairement dans les propos tenus par ces femmes que la mobilisation valorisante du statut de mère de famille neutralise, en quelque sorte, le statut dévalorisant d’« assistée », de « pauvre », d’« immigrée». [[1]](#footnote-1)*

### Partenariat

*Le développement de partenariats et de réseaux est indispensable à l’accompagnement social. En effet, il est nécessaire de développer des liens avec les institutions et les personnes ressources pour les ménages accompagnés (bailleurs sociaux, CAF, CPAM, PMI, écoles, services de secteurs, MDPH, référent RSA, référent pôle emploi, ainsi que tous les autres acteurs du territoire). Ainsi, au fil des années, nous avons consolidé des partenariats avec divers intervenants.*

*Le partenariat formalisé avec la CPAM de la Somme s’est vu transformé : nous avons désormais accès à une plateforme « partenaire » permettant de transmettre des documents pour les ménages, de faire remonter les situations de blocage, de demander certains droits ou documents.*

*Nous sommes dotés d’un contact direct par mail avec la CAF pour les dossiers des personnes réfugiées ou régularisées. Celui-ci permet de poser toute question relative aux droits des allocataires primo-arrivants n’ayant pas encore obtenu leur titre de séjour, de déclarer les erreurs ou changements de situation (déclaration trimestrielle de ressources), et notamment d’interpeller la CAF lors du renouvellement de récépissé, s’il entraine une suspension momentanée des droits.*

*Comme évoqué avec les situations des familles A. et B., l’accueil d’un certain nombre de famille avec enfants a favorisé le lien fait avec les crèches, écoles et même lycée, une PMI, deux Dispositifs de Réussite Educative* *(DRE) à Amiens et Abbeville, dans l’optique de coordonner les actions mener autour de la parentalité et l’accompagnement spécifique des enfants.*

*Un partenariat a été formalisé avec l’Association Addiction France (AAF) sur un autre dispositif du service, avec la venue dans les locaux de l’APREMIS d’une infirmière et d’une psychologue spécialisées dans les addictions. Le lien fait a pu permettre d’élargir la prise en charge à des personnes accompagnées sur le dispositif IML-Réfugiés.*

*La mise en réseau avec les assistantes sociales des MDSI, référents RSA, personnel de PMI, nous permet d’assurer une continuité de suivi à la sortie du dispositif. Ainsi, les personnes savent à qui s’adresser une fois notre accompagnement terminé. Nous faisons un point en amont pour illustrer la situation de la personne. L’assistante sociale de secteur est ainsi repérée par les personnes accompagnées et savent vers qui se tourner en cas de difficultés.*

*Dans le cas où un accompagnement social plus « soutenu » reste nécessaire, nous faisons appel aux professionnels de l’action APLP (Accompagnement pour le Logement Pérenne) de notre association. Ce double volet d’accompagnement social et technique permet aux personnes de bénéficier du soutien nécessaire suite à l’accès au statut de locataire. Nous sécurisons, grâce à ce dispositif, l’accès au logement et évitons les risques d’impayés locatifs.*

*Un partenariat avec les Astelles (recyclerie), permet aux personnes que nous accompagnons de s’équiper du mobilier de base à très bas prix, en fonction des stocks présents, et de bénéficier de la livraison au domicile, que ce soit à l’entrée ou à la sortie du dispositif.*

*Les liens créés précédemment avec les organismes de formations (linguistique ou professionnel) nous permettent d’être plus réactifs dans l’accompagnement professionnel que nous proposons. Ainsi, nous constatons que la majorité des ménages accompagnés sont dans un parcours de formations au cours ou à l’issue de leur accompagnement, le plus souvent qualifiantes. Ces formations permettent de voir l’aboutissement de l’accompagnement vers l’emploi. La disparition des formations FLE et LEA rémunérées par le Conseil Régional est venue impacter les ménages n’ayant pas atteint un certain niveau de français à la fin des cours obligatoires dispensés via l’OFII. Ils doivent alors se tourner vers des associations pour continuer à pratiquer le français, en vue de pouvoir intégrer des formations d’insertion comme « S’Engager Vers l’Emploi ». Une perspective est de développer l’orientation vers les dispositifs spécifiques en interne : « préparer et sécuriser l’entrer en SIAE », ou la création d’un cours de FLE à visée professionnelle.*

### Présence de bénévoles et leur participation

*Il n’existe pas d’intervention de bénévole sur le Pôle Hébergement et Logement Accompagné (PHLA) dans le cadre de l’intermédiation locative.*

**CONCLUSION**

1. Travail social et « parentalité ». Retour sur le vécu et le ressenti de quelques femmes d’un quartier populaire - Christine Plasse-Bouteyre - Dans Dialogue 2019/3 (n° 225), pages 97 à 117 [↑](#footnote-ref-1)